

车险合规经营承诺书

为充分满足首都消费者保险保障需求，切实维护消费者合法权益，提升行业车险服务水平，树立行业良好形象，三星财产保险（中国）有限公司北京分公司郑重承诺：

1. 严格遵守国家法律、法规，执行国家金融监督管理总局等监督管理部门有关规定，认真履行保险合同中各项约定，不损害社会公共利益，不侵害投保人、被保险人的合法权益。

2. 正面引导消费者了解自身权利义务，维护消费者合法权益，切实履行保险人法定提示、说明义务，并做好说明、询问与告知的书面确认工作。

3. 本公司及其合作机构工作人员不得通过返还或赠送现金、预付卡、有价证券等方式，给予或者承诺给予投保人、被保险人保险合同约定以外的利益。

4. 始终以做好保险消费者服务作为首要目标，努力提高保险行业的服务能力，切实维护保险消费者合法权益，采取有效措施，为广大保险消费者提供更优质的保险保障服务，提升保险消费者获得感。

本合规经营承诺书自公布之日起生效，接受社会监督，本公司服务监督电话 4009333000。如有相关违规证据材料，也可向北京保险行业车险监督邮箱（bjhycxjd@126.com）反映情况。