

SAMSUNG

做中国人民喜爱的企业
贡献于中国社会的企业

CHINA SAMSUNG
SUBORDINATE CORPORATES
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

中国三星 旗下企业社会责任报告



目录

CONTENTS

01 | 领导致辞

04 | 中国三星概况

- 04 中国三星简介
- 04 在华机构分布
- 05 大中华区业务领域

07 | 道夫先路

——营商一地 谋福一方

- 09 三星(中国)半导体有限公司
- 29 东莞三星视界有限公司
- 47 天津三星电机有限公司
- 63 苏州三星电子有限公司

83 | 百花齐放

——以责为基 以责为重

- 85 三星数据系统(西安)有限公司
- 89 三星重工业(宁波)有限公司
- 93 三星法绅贸易(上海)有限公司
- 97 三星电子中国研究院
- 101 Cheil China (杰尔中国)

105 | 关于本报告

领导致辞



中国三星总裁

黄得俊

尊敬的各位消费者、合作伙伴、中国三星员工及其他利益相关方：

1992年，适逢中韩建交之际，三星也踏上了中国这片充满机遇的土地，自此开启中国三星的新篇章。在京津冀、长三角、珠三角、中西部地区，中国三星人将自身发展逐步深植中国并向东南西北方向不断纵深跃迁。

我们坚信营商一地，就应该造福一方。各生产工厂将自身发展与时代需求同频共振，从家电、电机、显示屏等的生产，到半导体高新技术基地的诞生，不断为当地经济和社会福祉贡献所长，将三星独特的“分享经营”理念内化于心，外化于形，凝聚璀璨“星”光。

改革开放以来，一个经济运行稳定、增长质量更高、前景更可持续的中国为我们提供了愈加开阔的舞台，中国三星

旗下企业连点成线、以线成面，业务范围涵盖电子、金融、重工业、服务业等领域，实现百花齐放的盛景，满足中国消费者日益增长的对美好生活的向往。

在中国三星入华28年之际，我们决定发布旗下企业社会责任报告，将优秀企业在经济责任、社会责任、环境责任、责任管理方面的成效加以提炼、汇集在册，让“星”光聚拢，照亮责任前行的征途。

未来，中国三星各旗下企业将继续同心协力，在各领域实现高质量增长，以有意义的创新赋能美好生活，与社会大众不断分享经营成果，持续守护绿色和谐环境。

“

“自2013年落户西安以来，我们在社会支援活动、员工培训发展、公司经营管理等方面不断践行企业社会责任，在为本地经济做出应有贡献的同时，竭力参与到当地社会公益事业之中。”

——三星（中国）半导体有限公司董事长 黄河堡

“社会责任是企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的行为方式。因此，承担社会责任是企业发展的内在基因和动力，也是企业提升综合竞争力的客观要求。”

——东莞三星视界有限公司总经理 刘正根

“汽车智能化的规模化应用正成为公司经营活动中的重要环节，我们希望通过自身发展对世界产生积极影响，同时通过社会公益活动将经营成果与身边有困难的人们共同分享，为他们带去梦想和希望。”

——天津三星电机有限公司董事长 朴善铁

“近年来智能家电的发展，给人们的生活带来一系列变革，家电不仅仅是一个冷冰冰的设备，它还应该给人们带来更好的生活体验。在此背景下，苏州三星电子有限公司的研发中心一直孜孜不倦的进行探索，并将这种理念体现在产品上。”

——苏州三星电子有限公司总经理 李弘斌

“我们的每一位优秀的软件工程师所肩负的责任，不仅要用自己的智慧创造出卓越的价值，也要用自己的爱心，积极的投身到公益事业中，用智慧、用爱来为社会造福。”

——三星数据系统（西安）有限公司中心长 朴成荷

“通过制造环保、高效率的船舶，把贡献于地区经济发展所创造的经济成果转化为社会贡献活动，带头营造与地区共同生活的良好环境。”

——三星重工业（宁波）有限公司总经理 姜仁表

“时尚超越服饰本身，蕴含深刻文化价值。通过时尚，我们使人类希望变得更美的梦想得以实现，我们也为世界提供了一个窗口，来了解我们富有创造性的灵魂。”

——三星法绅贸易（上海）有限公司总经理 李竣瑞

“新时代，新机遇。我们希望把握AI人工智能、5G/6G通信先行技术发展的时代机遇，坚守‘做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业’的承诺，引领时代潮流，铸就美好未来。”

——三星电子中国研究院院长 张代君

“社会的可持续发展是以环境、安全和企业的社会贡献作为基础，这需要企业实现可持续经营才得以实现。通过企业与社会连接，创造出可以反馈给社会的价值，这也是社会发展的动力源泉。”

——Cheil China（杰尔中国）总经理 南龙植

”

中国三星概况

中国三星简介

自1992年入华以来，中国三星初心不辍，始终在中国市场精心耕耘，以开放的心态与各利益相关方积极沟通，将经营成果不断分享给社会大众，努力成为中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业。

截至2019年底，三星在华累计投资达407亿美元，投资领域已从劳动密集型产业转向以半导体、新能源汽车电池等为代表的资本、尖端技术密集型产业，在北京、上海、天津、苏州、深圳和西安等地设立22家生产企业、7家研发中心等共计203个机构，吸纳就业人数超7.2万人。业务范围涵盖电子、金融、重工业、服务业等领域。电子领域包括手机、家电等整机产品，半导体、液晶面板、新能源汽车动力电池等零部件产品的生产及销售；金融领域主要包括人寿、财险、车险等；重工业领域主要包括造船、工程建设等；服务领域主要提供酒店、广告、安保、餐饮等服务。2019年，公司在大中华区销售额达到683亿美元，在中国本地采购额258亿美元，供应商4,437家，形成了长期、稳定、健康的生态合作圈。

在华机构分布

	生产	销售	研发中心	其他
华北	8	5	2	47
华东	11	7	2	40
华南	1	1	2	25
华中				4
东北				6
西北	2	1	1	11
西南				10
香港		5		3
台湾		3		5
澳门		1		

	生产	销售	研发中心	其他
华北	62	29	6	10
华东	60	4	15	8
华南		29		
华中		4		
东北			6	
西北			15	
西南				10
香港				3
台湾				5
澳门				1

其他：是指除销售、生产、研发中心以外公司及分公司和办事处

大中华区业务领域

电子

- 三星电子
- 三星电机
- 三星 Display
- 三星 SDS
- 三星 SDI

手机、电视、白电、半导体
电子零部件
TFT-LCD、OLED
ICT 解决方案、电子门锁
电池、材料

物产 重工业 工程

- 三星物产
- 三星重工业
- 三星工程

贸易、建设、服装
造船
建设

金融业

- 三星生命
- 三星火灾
- 三星证券
- 三星资产运用
- 三星风险投资

人寿保险
财险
证券经纪
资产管理
风险投资

服务业

- 新罗酒店
- S1
- 杰尔中国
- 三星爱宝健
- 三星经济研究所

酒店、免税店
安防
广告代理
团膳服务、食材流通
智库

整船



FORGING A NEW WAY OF DOING BUSINESS TO BENEFIT PEOPLE

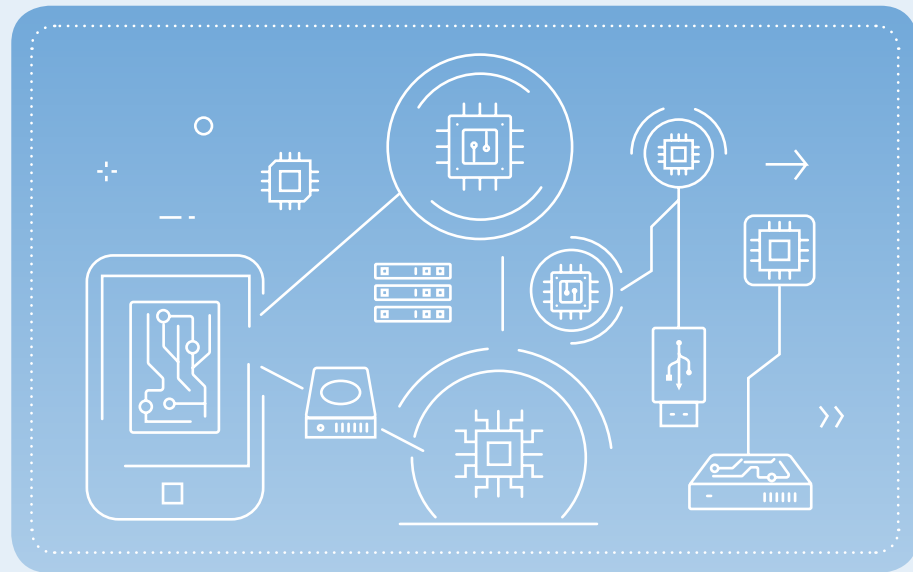
“乘骐骥以驰骋兮，来吾道夫先路。”伴随业务多元化发展和产业向高精尖方向转型升级，中国三星将业务布局从沿海地区大城市逐步扩展至中西部、内陆地区，坚持开拓创新、回馈大众，持续为地方经济社会发展注入“星”力量。

三星（中国）半导体有限公司、东莞三星视界有限公司、天津三星电机有限公司、苏州三星电子有限公司是中国三星的优秀生产工厂代表，从地理位置来看，恰好分布于中国的东南西北，能够更好地汇聚四方合力，在经济、社会和环境领域全面履行企业责任，实现“营商一地，谋福一方”。

道夫先路

营商一地 谋福一方

三星（中国）半导体有限公司



董事长致辞

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

三星（中国）半导体有限公司一直践行“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”这一理念。公司落户西安以来，累计投入 3,000 余万元支援本地公益事业，员工参加公益活动人数达 10,000 余人次。公司社会责任活动主要体现在三方面：社会支援活动、员工培训发展、公司经营管理。

积极进行社会支援活动 以 2013 年中国三星与陕西省共建 CSR 示范区为契机，三星（中国）半导体有限公司一直致力于在为本地经济发展做出应有贡献的同时，竭力参与到当地社会公益事业之中。2019 年，三星（中国）半导体有限公司与陕西省签署了《支持陕西省社会公益事业发展战略合作协议》，更加明确了公司支持当地公益事业发展的决心。2019 年，公司投入资金和人力，协助当地教育部门进行农村学校软硬件设施提升改造，购买电脑、打印机等现代教学设备及取暖、洗浴设备等生活设施，着力进行农村和教育支援；此外，公司一直努力与本地政府和企业洽谈，力图不断扩大与本土企业的合作，在上下游各个方面培植中国本土供应商；同时，积极支持西安群众文体活动，连续多年参加西安城墙国际马拉松赛事等活动。

三星（中国）半导体有限公司

董事长 黄河变

全力保障员工培训发展 在保障员工权益和员工发展方面，公司坚决遵守劳动法规以及 RBA 审计规定，保障员工的自由择业权及人格不受侵犯；建立完善的人员晋升制度和发展通道，并为员工在不同的职业发展阶段设立对应的培训项目，如入职培训、职务技术培训、岗位培训；为了激励员工发展，公司建立了完善的考核体系，并引入奖金制度。

不断提升公司经营管理 在公司经营方面，坚持“环境安全是经营的首要原则”，深入贯彻安全生产法律法规，不断完善公司安全生产管理体系，全面落实安全生产责任制，建立了安全规章制度 80 余项，创建“安全生产标准化一级”企业。此外，在供应商管理、责任采购、守法经营、安全生产等方面制定相关管理流程，考核审查对于合作伙伴的有效管理，建立有效的沟通渠道，协力共赢。

未来，三星（中国）半导体有限公司将与政府机关、公益机构和其他相关方携手，积极履行社会责任，实现本地化经营，共建美好未来！

公司简介

三星(中国)半导体有限公司(SCS)成立于2012年9月3日,公司位于西安高新综合保税区,主要从事12英寸3D V-NAND闪存芯片产品生产、研发、销售,是全球唯一一家集半导体生产和半导体封装测试于一个园区的半导体生产企业。

公司成立至今,已开展两期项目的投资建设。一期项目于2012年9月开工建设,2015年4月建成投产,投资总额由建厂时的70亿美元增加到了108.7亿美元(其中闪存芯片项目投资100亿美元、封装测试项目投资8.7亿美元),注册资本由23.3亿美元增加到了59.56亿美元。项目总用地面积1,100,000平方米,总建筑面积1,039,692平方米。2017年8月30日,三星与陕西省政府再次签署了投资合作协议,投资70亿美元在西安高新区建设12英寸闪存芯片二期项目,新建一条3D V-NAND闪存生产线,该项目已于2020年3月10日实现量产。2019年12月公司决定再次投资80亿美元,拟对二期项目增资扩产,实现增产及产品的升级换代,二期增资扩产项目计划将于2021年上半年达成量产。



三星(中国)半导体有限公司厂区外景

关键绩效表

指标	单位	2017年	2018年	2019年
经济绩效				
研发人员人数	人	760	812	1,049
研发人员比例	%	23.2	21.3	21.7
社会绩效				
员工总数	人	2,979	3,473	4,344
正式员工数	人	2,979	3,473	4,344
男性员工数	人	1,925	2,292	3,002
女性员工数	人	1,054	1,181	1,342
女性管理者比例	%	13	13	13
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	583.9	717.5	559.2
人均培训时长	小时	65.1	69.6	64.9
员工培训次数	次	2,741	3,225	4,051
员工培训人次	人次	67,756	79,714	80,971
安全生产投入	万元	17,174.2	29,461.8	31,030.4
安全培训人次	人次	25,153	21,099	17,094
员工伤亡人数	人	0	0	0
环境绩效				
环境投资费用	万元	19,543	18,987	21,643
环境安全培训人次	人次	25,153	4,912	5,200
能耗	吨标准煤	183,119.2	190,180.2	190,465.3
——天然气	万立方米	2,557.0	2,611.3	2,756.1
——电	万千瓦时	120,430.4	126,411.8	126,803.8
——汽油	吨	54.4	54.2	18.8
——柴油	吨	12.9	18.8	27.5
水耗	吨	8,525,118	8,008,928	8,754,141
废水处理量	吨	6,301,255	9,246,360	9,215,229
温室气体排放量	吨当量二氧化碳	1,747,307	1,752,416	1,736,923
二氧化硫	吨	5.3	4.6	5.4
氮氧化物	吨	59.4	46.5	67.6
一般废弃物	吨	39,195.6	46,240.1	51,069.5
危险废弃物	吨	20,815.2	25,726.4	22,078.6
废弃物总量	吨	61,446.5	71,966.5	73,148.1
废弃物再利用率	%	96.8	97.7	97.1

经济责任

供应链建设

公司积极加强供应商管理,坚持责任采购,通过制定相关管理流程、构建综合评价机制等方式,对合作伙伴进行有效管理,实现协力共赢。

三星(中国)半导体有限公司供应商管理措施		
管理对象	要求	目的
新注册供应商	在 G-SRM(全球供应链关系管理系统)提交资料: • 纷争矿物使用现况,未使用遵守声明书 • 有害物质使用现况声明书,未使用遵守声明书 • 情报保护声明书	审查管控物质的使用、情报保护的执行力,确保合法合规运营
现有供应商	• 组织供应商经营负责人开展法律法规相关培训 • 对国内供应商经营负责人进行“供应商综合评价”培训,并开展评价活动 • 成立诊断小组定期访问生产性质供应商的生产现场 • 进行纷争矿物调查,被调查供应商填写 CMRT 问卷调查,并签署遵守同意书	确保合法合理经营、熟悉评价内容、发现不合理事项,助其改善
其余配套企业	• 定期邀请配套企业代表参加经营会议 • 组织配套企业守法经营咨询活动 • 评选优秀供应商	共享行业动态、现行政策方针,发现风险并助其改善,加强合作交流



采购守法经营检查与咨询会议现场



评选优秀供应商并颁发证书及奖品

质量管理

公司以“在奇迹的沃土共创奇迹,造全球最好的芯片,走不断创新之路”为发展愿景,始终秉持产品至上的原则,确定企业的品质方针、品质体系认证、品质管理范围。



案例 三星(中国)半导体有限公司联合中国市场监督管理总局开展品质交流会

2019年7月,由中国三星发起,由中国市场监督管理总局主管的中国三星各生产工厂品质交流会在三星(中国)半导体有限公司进行,会议主要分享了各工厂品质管理的优秀事例,并达成定期(1次/年)进行交流会的协议。

产品安全

公司以质量为驱动力,自始至终将质量意识贯穿于整个生产运行、客户服务以及产品交付等全过程之中,并以环境安全为经营的首要原则,周期性地国际权威安全机构的认证(包括德国TUV认证/年度、北美UL认证/季度),提高产品安全性和透明度。

社会责任

◎ 尊重员工

权益保障

公司秉持公开公平公正的原则选聘高素质人才，并对录用员工的健康负责，针对有职业危害因素的部门，实施岗前体检，依据体检结果为员工分配适合的部门。除了为员工提供法定五险一金基本福利保障之外，还额外提供商业保险、组织员工定期体检、开展文体活动、赠送生日纪念日礼品和红白事礼金、提供上下班班车和员工宿舍及工作餐等，保证员工享受全方位的薪酬福利待遇。

职业发展

职业发展通道 对工程师等技术岗位，设立五个职业发展等级：Freshman(入门)-Basic(初级)-Advanced(中级)-Specialist(高级)-Expert(专家)，基于不同阶段的岗位要求，提供相应培训项目，帮助员工快速成长；对于晋升员工，公司通过访谈及调研等方式确定培训主题，帮助员工胜任新角色。



CL3 晋升培训



新任 Part 长领导力培训

员工培训体系 公司建立入职培训、岗位培训、职务技术培训等多方位的人才培训体系，不断提高员工技能、专业知识、动手能力和设备理解能力。入职培训涉及企业核心价值观、半导体基本技术知识等内容；培训分为公司级、部门级、岗位级三个层次；职务技术培训开设包括设备 / 材料类、电算类等在内的 67 门课程和相关实践操作教学。



技术培训



新员工入职培训



新员工入职培训

案例 大学生 & Technician 发表大赛

三星(中国)半导体有限公司每年举办“大学生 & Technician 发表大赛”，通过竞赛方式，选拔出优秀的研究课题和员工，并对获奖者进行激励。每届参加此大赛的数百名工程师 / 技术员需要经过从 GROUP 级到 TEAM 级的层层把关，接收来自前辈及各级领导的层层考验。公司以此对工程师及技术员平时的工作进行检验，激发其钻研技术知识的热情，同时提升工程师及技术员的技能。大赛提倡员工专注于所从事的专业，精益求精，提炼出优秀经验并进行分享和传播，为公司持续提升竞争力注入力量。



2020 年大学生发表大赛

员工心声

“

我们公司的培训方法非常多样化，不仅有很多传统的线下面授课程，还在努力开发大量的线上课程来满足我们的培训需求，使我们无论何时均可得到公司系统化、规范化的培训。还有特定的语言培训，可以让我们专心学习语言来促进中韩的沟通，而且公司提倡学习型组织文化，成立了很多研究小组来自发性的学习研究，促进我们的成长与发展。

”

“

在公司的培训中，新员工培训是非常重要的一大内容，公司秉持‘人才第一’的核心价值观，坚持结合多样化的培训方式，专注培养新员工的核心价值观、合作意识、理解企业经营理念，能持续为公司做出有价值的贡献。

”

关爱员工

公司每年开展“心晴地带”项目，按照年度计划安排全员进行心理测评，预防危机事故的发生。2019年，公司通过心理健康量表（SCL-90）测查方法，完成4,247名员工的测评工作，完成率达99.6%，并根据职群、Team、部门等分类进行测评结果对比分析，对存在严重心理问题的员工提供心理辅导和帮助；公司荣获西安市协调劳动关系第三方委员会颁布的“2016-2018年度劳动关系和谐企业”荣誉称号。



公司荣获“西安市2016-2018年度劳动关系和谐企业”

◎ 安全生产

安全生产管理体系

公司深入贯彻安全生产法律法规，全面落实安全生产责任制，建立安全规章制度80余项，创建“安全生产标准化一级”企业。

- 全员签订年度《安全生产责任制》，公示并对落实情况闭环考核。公司对园区安全生产事故进行全过程等级化管控，建立事故处理全过程管理系统 (NEW ITS)、制定 RCA 事故分析方法等，全面预防事故发生。
- 制定《隐患排查治理制度》，开发运行适用于公司安全生产实际的预警预控系统 (ARTS 系统)，实现 3D 可视化区域级别的预警预控。环境安全实施每日现场检查，定期专项检查，以及其他季节性 / 节假日等综合性检查。



每日现场安全检查

安全应急管理机制

公司建立以董事长为应急总指挥，各部门协同配合，消防队和 IRP 为现场专业应急处置力量的应急组织机构。公司制定综合应急预案、专项应急预案（8项）、现场处置方案（15个）等多种应急措施；设立应急救援队并与周边配套企业合作，进行常态化应急准备和事故支援处理；配备消防车（2辆）、救援指挥车（1辆）、救护车（1辆）及其他多种应急物资。截至2019年底，公司每年对员工及供应商进行消防安全培训约30场，参与培训2,100人次，开展不同事故类别的疏散和急救演练40次以上。



应急演练

安全教育培训

公司每年定期对主要负责人及安全管理人员开展安全管理培训，并要求各部门每月进行部门内安全教育培训。2019年，公司开展安全培训671次，新员工三级安全教育覆盖率100%，并依照国家相关法律规定对从事特殊作业人员进行相关培训，目前公司员工获得资格证14种，获证员工达1,920人次。

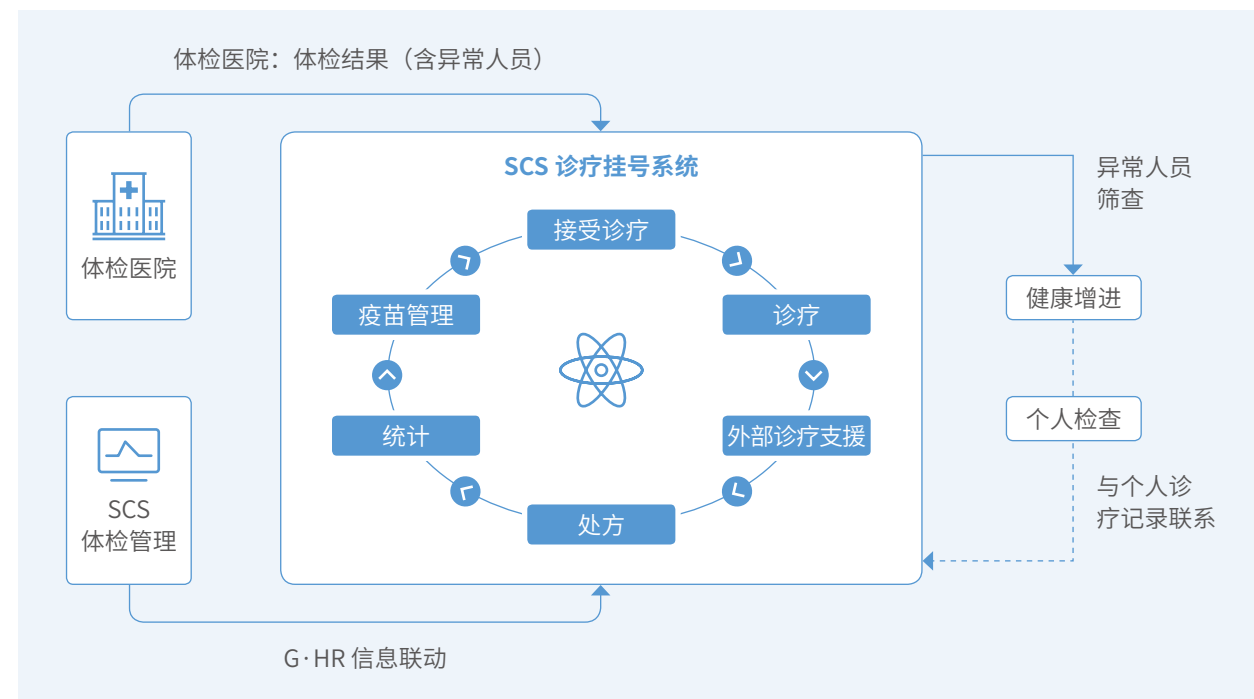


安全教育培训

职业健康管理

公司重视员工职业健康管理，积极推动企业全面开展职业病防治工作，保障劳动者生命与健康权益。建立 HeMS (Health Management System) 管理系统，通过个人体检管理系统和医务室诊疗系统构筑，实现健康管理效率化；为保障公司团体用餐安全，引入 ISO22000 食品安全管理体系国际认证，确保食物中毒事故为零。

HeMS (Health Management System) 健康管理系统



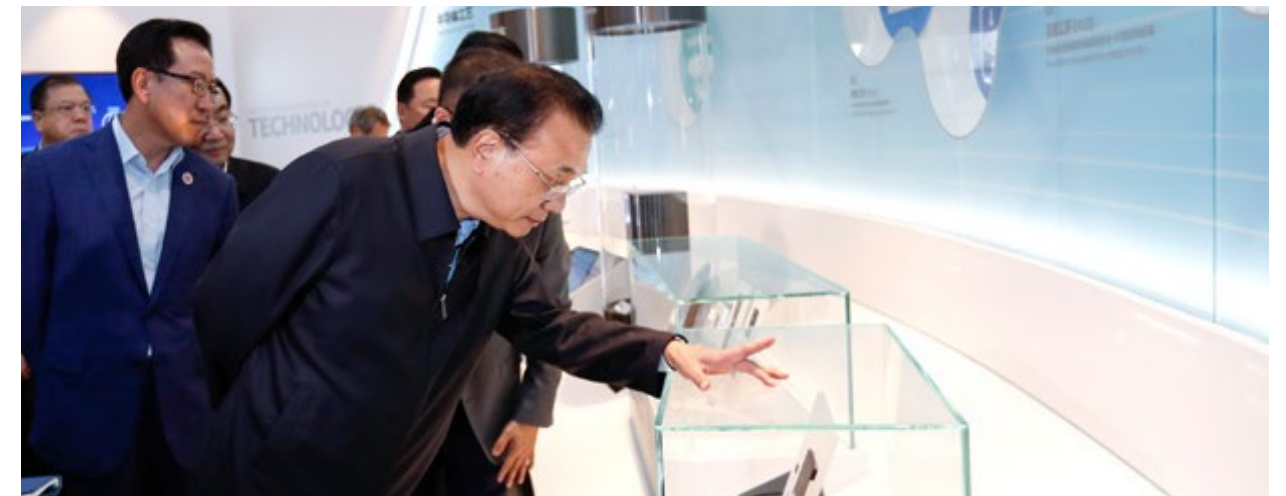
企业公益

作为三星在中国最大的投资项目，三星（中国）半导体有限公司一直践行“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”这一理念。公司落户西安以来，累计投入3,000余万元支援本地公益事业。

以2013年中国三星与陕西省共建CSR示范区为契机，公司一直致力于在为本地经济发展做出应有贡献的同时，竭力参与到当地社会公益事业之中。2019年，三星（中国）半导体有限公司与陕西省签署了《支持陕西省社会公益事业发展战略合作协议》，更加明确了三星支持当地公益事业发展的决心。

为响应中国政府号召，2015年到2019年，公司与当地村落结成对子，在财物和技术方面给予全面支援，协助群众增收脱贫。2020年以来，公司在继续进行农村支援的基础上，加大教育支援力度，力图通过3-5年大力改善所在社区周边农村学校的校园环境和教学配套设施。在社会支援方面，公司还连续8年支援西安城墙国际马拉松赛，积极投身陕西省和西安市的全民健身运动。从2019年开始，公司还参与到了十四运的前期预热活动之中，支援了“我要上全运——陕西省第二届公益足球邀请赛”。

未来，三星（中国）半导体有限公司还将一如既往地投身企业所在地社会公益事业，通过定点帮扶结对村庄、学校，支援文体活动特别是全民健身活动，与科研机构合作进行所在社区环境保护等具体项目，积极融入到陕西省社会公益事业发展之中。



2019年李克强总理视察三星（中国）半导体有限公司



2019年共青团陕西省委副书记鲁镇向三星（中国）半导体有限公司池贤基常务授予希望工程30周年突出贡献奖牌



2019年三星（中国）半导体有限公司与陕西省签署《支持陕西省社会公益事业发展战略合作协议》



教育支援

三星(中国)半导体有限公司一直以来都秉持人才第一的理念,在进行社会公益事业支援的时候,会更侧重于进行青少年教育支援。2019年,按照韩国三星半导体总部的要求和本地社区的实际情况,公司着力于周边社区的学校硬件改善和软件提升。

2019年春节期间,公司员工跟随当地教育局工作人员一同前往附近的农村学校调研。发现农村学校在教学办公设备电子化,寄宿学校生活条件方面仍有较大改善空间,因此在2019年投入了大量资金和人力协助当地教育部门进行改善。包括为他们集中购买电脑、打印机等现代教学设备,以及取暖、洗浴设备等生活必需设施。目前,这些设施均已投入使用,极大地改善了老师和学生的学习和生活环境。

同时,公司还号召员工积极参与到附近学校的教学生活中,以“科技课”的形式,让工程师们为学生讲解先进又有趣的科技知识。



2019年三星(中国)半导体有限公司于西安高新区第六高级中学(原西安市鄠邑区第四中学)举行公益交流会



2019年西安高新区第六高级中学(原西安市鄠邑区第四中学)在三星(中国)半导体有限公司进行研学活动



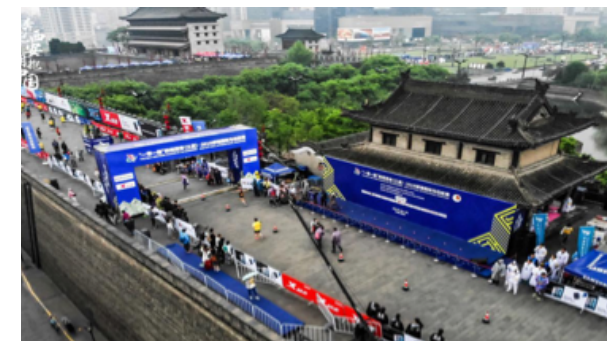
2019年西安高新区第六高级中学(原西安市鄠邑区第四中学)在三星(中国)半导体有限公司进行研学参观

社会支援

2019年,在陕西省即将继续举办第十四届全国运动会的大背景下,三星(中国)半导体有限公司将社会支援的主要精力投在了全民健身方向。2019年4月22日,公司深度参与“一带一路”西安(三星)2019城墙国际马拉松赛。该赛事由西安市政府主办,共有来自28个国家的5,000名运动员参加。其中三星员工621人,包括SCS、三星SDI、三星电子在内的西安公司参加了本次活动。众多员工对公司支持本地体育事业发展,同时为员工提供运动平台表示欢迎。三星员工同时作为志愿者参与活动,也展示了三星人积极参与社会公益活动的奉献精神,对塑造三星良好的企业社会形象起到了积极的示范意义。通过本次活动,三星(中国)半导体有限公司不仅展示了企业社会形象,曝光了存储、手机和家电产品,同时还受到陕西省、西安市政府和市民的肯定和赞誉。许多西安市民表示,赛事现场充满了各种各样的三星元素,与西安古城形象交相辉映,希望三星更多地参与到西安城市发展之中。



2019年“一带一路”陕西西安(三星)城墙国际马拉松赛进行开跑



2019年“一带一路”陕西西安(三星)城墙国际马拉松赛比赛现场



2019年纽约时代广场“一带一路”陕西西安(三星)城墙国际马拉松赛公益广告展示



2019年残障人士参与“一带一路”陕西西安(三星)城墙国际马拉松赛

“

在中国三星与团中央合作的基础上，三星（中国）半导体有限公司与团省委的合作将更加壮大三星在陕西本地的公益事业。

——陕西省希望工程公益志愿指导中心主任、省青少年发展基金会理事长 乌钢

”

此外，三星（中国）半导体有限公司还参与到了十四运的前期预热活动之中，积极参与“我要上全运——陕西省第二届公益足球邀请赛”，用足球做媒，诠释社会公益，助力十四运会。中国女足队员、陕西女足教练刘华娜与贫困地区儿童、运动员子女、三星员工子女共 100 人进行趣味比赛，促进欠发达地区少儿体育事业发展。据统计，CCTV、人民网、陕西头条、西安发布、陕西体育之窗等 12 家媒体对捐助及比赛活动进行了视频直播，新华社、陕西日报、西安日报等 250 余家新闻媒体对活动进行报道。



2019 年“我要上全运”——陕西省第二届公益足球邀请赛比赛现场



2019 年“我要上全运”——陕西省第二届公益足球邀请赛小运动员参赛

产业扶持

三星（中国）半导体有限公司还积极扶持陕西省本地企业，培植本土供应商，促进中国半导体产业发展。公司建设伊始，中国企业便成为三星的战略合作伙伴，负责整个项目的建设工作。通过中韩工作人员的通力合作，仅用 15 个月便完成了厂房建设。2019 年，公司一直在努力与本地政府和企业洽谈，力图不断地扩大与本土企业的合作，在上下游各个方面培植中国本土供应商。截至目前，总共有超过 700 余家中国企业在金融、基建、设备、服务等方面与三星（中国）半导体有限公司发生密切联系。

环境责任

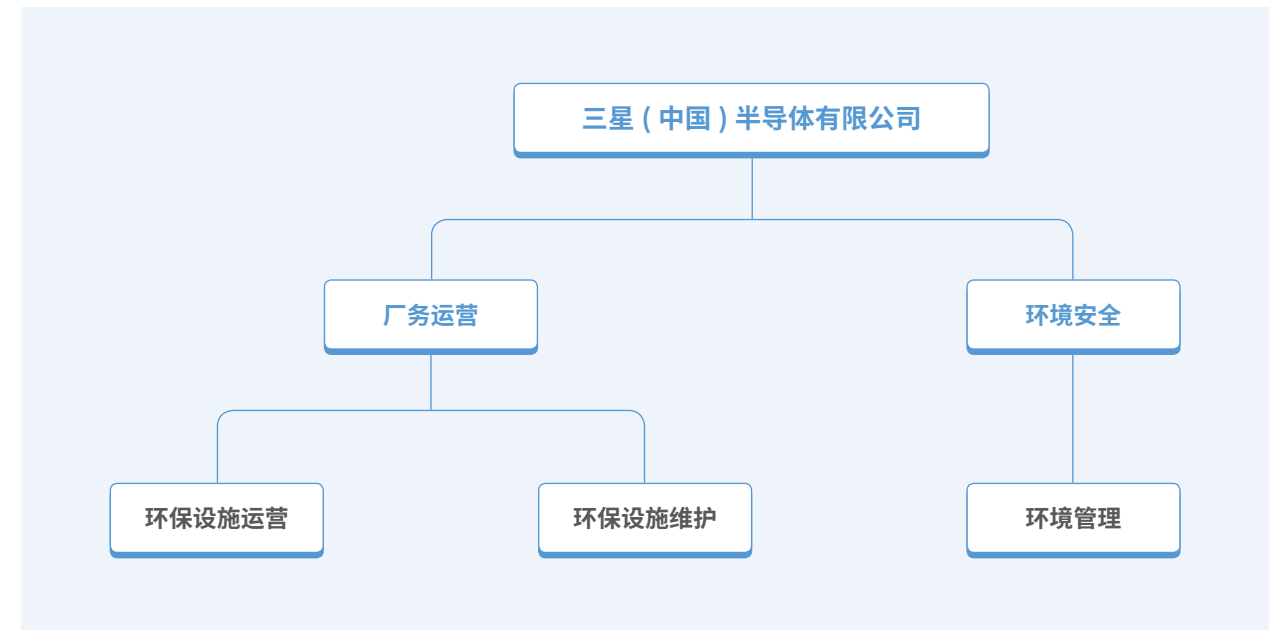
◎ 环境管理

公司长期以来不断加强对环境的管理和投入。截至 2019 年底，公司累计环保投入 21,643 万元，包括环境监测、废弃物处理、环保税收、环保设施运维、教育培训等相关费用。

环境管理体系

公司建立和运行严格有效的环境安全及能源管理体系，确立环境安全能源方针。设立环境安全部门（董事长直属、109 名专职人员），主要负责公司环境等各项工作的策划、组织、检查、以及实施；同时配备环保设施专业运营团队，确保公司环保设施正常稳定的运行；制定详细的管理制度及操作文件，规范日常业务流程。2019 年 9 月，公司环境、职业健康安全、管理体系、能源管理体系顺利通过 BSI 监督审核。

三星（中国）半导体有限公司环保体制



环境应急机制

公司加强环境应急管理，修订《三星（中国）半导体有限公司突发环境事件综合应急预案》，增加 12 英寸闪存芯片二期项目；成立紧急应对小组（ERT）和供给设备紧急应对小组（IRP），针对不同污染源进行分类管理、分级响应；开展应急事件演练，提升环境应急能力和水平。2019 年，公司在生产车间、储存仓库、动力厂房、园区配套企业、宿舍等区域分别进行化学品泄漏、火灾等各类突发事件演练共计 41 次，其中涉及突发环境事件演练共 11 次。



废液泄露应急演练



废气处理设施故障应急演练

环保宣教活动

公司努力适应中国环境保护和安全生产各项法律法规的变化，加大法律法规、国际认证标准、环境专题等环保知识普及，积极参与环保相关研究活动。2019 年，参加环境安全培训员工达 5,200 人次。



废弃物分类供应商人员培训



国际认证标准培训

案例 洮河水质研究合作

自 2015 年起，三星（中国）半导体有限公司与西安交通大学开展水质研究合作，持续关注公司所在工业园区排水对附近洮河水环境、水生态及河水使用功能的影响。



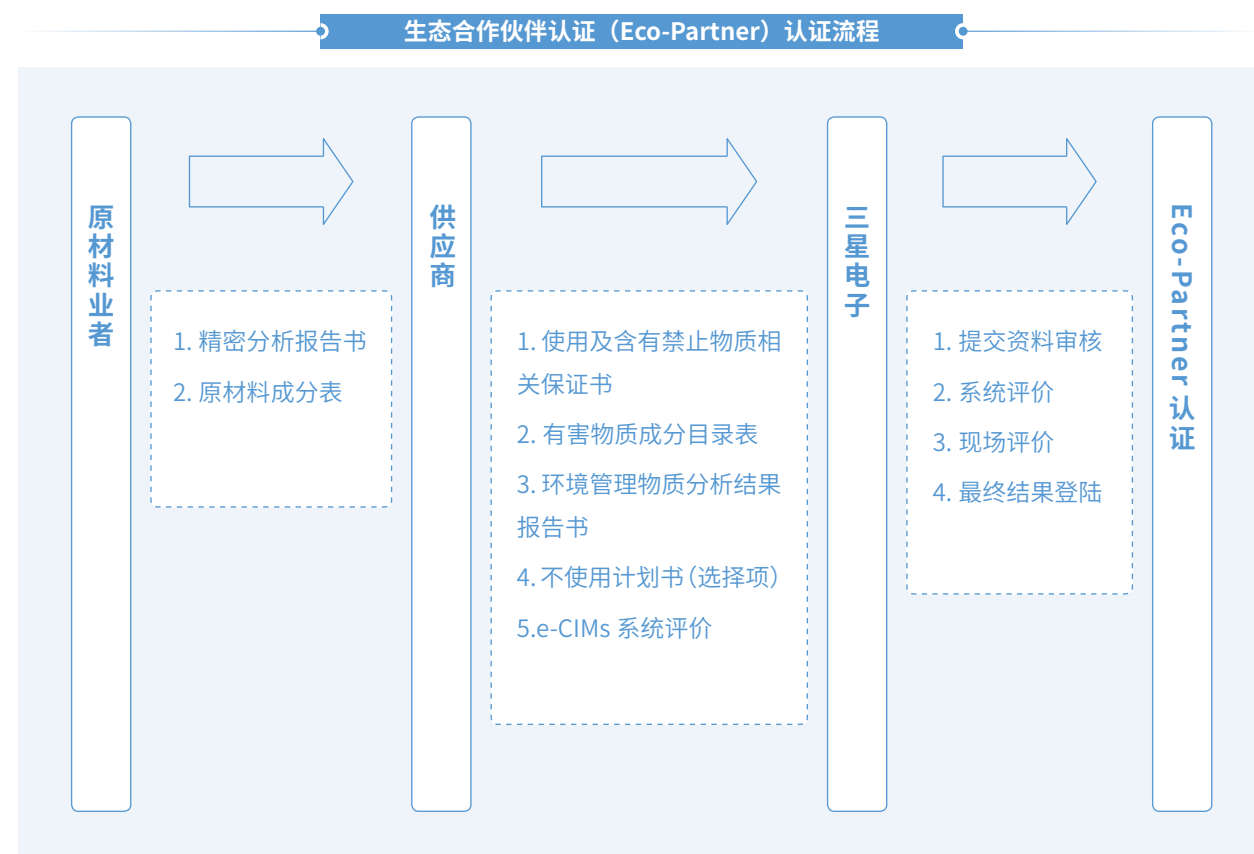
洮河水质研究合作项目



洮河水质研究合作项目

绿色供应链

公司制定 Eco-Partner 认证制度，在选定原辅材料供应商时，需经过公司内部认证计划——生态合作伙伴认证（Eco-Partner），进行环境管理评估认证。公司每年选择环境影响比较大的供应商进行重点管理。



绿色生产

能源管理 2019 年，公司继续挖掘节俭课题 51 项，通过提升设备材料品质、改善运行参数、更换高效率处理零部件等措施，提高用能设备或工艺的能源利用效率，节能达 3,645 吨标准煤。

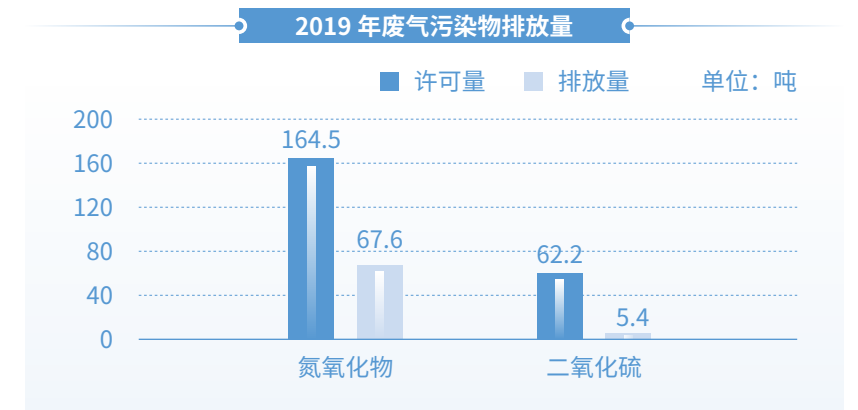
温室气体管理 公司严格管控温室气体排放，并通过增加温室气体减排设备（RCS）提高减排效率。2019 年，公司温室气体减排量达 21,924 吨当量二氧化碳。

废水管理 公司从源头开展管理，改善设备工序，利用先进的节水循环技术，提高废水再利用率。2019 年，公司新鲜水（市政自来水）使用量为 8,754,141 吨，废水处理量 9,215,229 吨，再利用量 4,404,183 吨，废水再利用率达 47% 以上，主要用于厂区绿化、冷却塔补水、冲厕用水等。

案例 芯片项目和封装测试项目废水处理系统

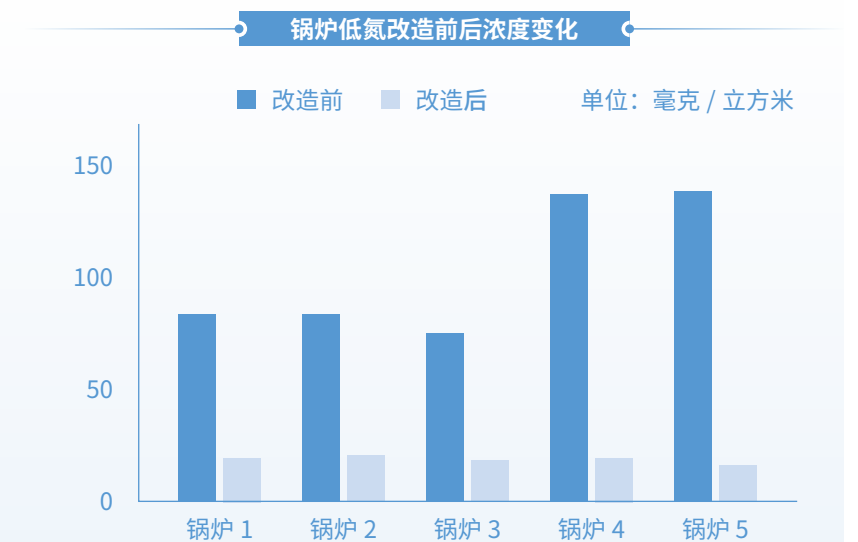
三星（中国）半导体有限公司的芯片项目和封装测试项目各建有废水处理站 1 座（包含废水处理系统和回用水系统），废水处理站主要通过化学混凝与生化处理等措施进行污染物处理，通过纤维过滤、活性炭过滤、反渗透（RO）、微滤（MF）等先进的工艺将部分废水处理后回用。同时，公司还委托第三方环境检测企业对总排口水质进行检测。

废气管理 公司对生产过程中产生的废气进行分类处理，其中酸性废气、含氟含氯废气、碱性废气通过洗涤塔中和处理，有机废气通过浓缩轮、焚烧处理；通过制定污染物自行监测方案、委托检测企业按期检测、安装污染物在线监测系统，确认处理后污染物的达标情况。



案例 锅炉低氮改造工程

三星（中国）半导体有限公司积极响应陕西省生态环境厅的“锅炉低氮改造工程”。2019 年，公司 5 台在用锅炉全部改造完成，氮氧化物排放由原 145 毫克 / 立方米降到 25 毫克 / 立方米，得到西安市生态环境局和高新生态环境局支持肯定并给予公司资金补助总计 242 万元。



废弃物管理 为加强对废弃物的管理,公司制定《固体废弃物废弃管理规定》等相关规章制度,从废弃物的收集、贮存、运输、处置等各个阶段对其进行全方位的管理。2019年,公司废弃物总产生量为73,148.1吨,其中一般废弃物51,069.5吨、危险废弃物22,078.6吨。

案例 固体废弃物回收再利用主题活动

2019年6月,三星(中国)半导体有限公司在厂区内推行固体废弃物现场分类活动,员工以抽签的形式抽取厂区内存在的废弃物种类,按照废弃物的性质投放到指定的废弃物收集箱内,同时还组织饮料瓶回收活动,总计收集饮料瓶4,000个。



固体废弃物现场分类活动

责任管理

三星(中国)半导体有限公司一直践行“做中国人民喜爱的企业,贡献于中国社会的企业”的经营理念,将履行社会责任作为企业的重要发展战略,坚持可持续和安全健康环境经营原则,统筹管理社会责任工作,将社会责任融入到企业的日常运营和管理中,不断推进企业可持续发展。

◎ 责任治理

为有效提高公司社会责任管理的水平和质量,公司于2012年在企划部门成立CSR Part,并确立社会责任负责人开展企业对外社会责任工作,同时联合公司HR部门的人事支援Group开展公益活动,公益活动主要包括教育支援、农村支援和社会支援三大类。公司自2012年落户西安以来,累计投入3,000余万元支援本地公益事业,公司领导也热心参与到西安城墙马拉松赛事、本地学校教育支援等活动中,同时组织员工10,000余人次参加公益活动。

◎ 责任能力

为有效提高公司社会责任管理能力,公司积极开展以教育支援、农村支援和社会支援等为主的公益活动。公司领导也热心参与到西安城墙马拉松赛事、本地学校教育支援等活动中。同时,公司通过定期开展社会责任培训,帮助相关负责人更好地了解社会责任工作,也积极参与中国三星组织的社会责任相关活动,如多种多样的社会责任workshop及其他培训项目。

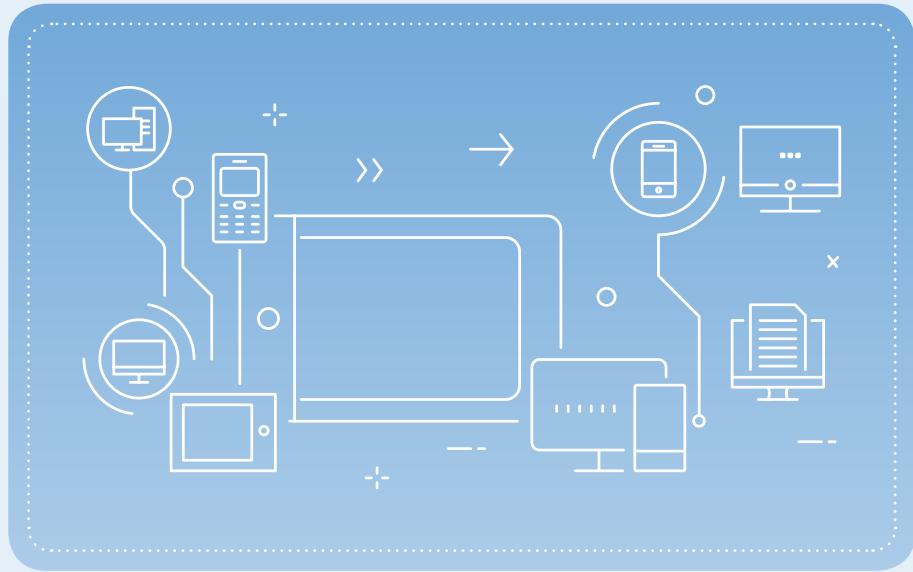
◎ 责任沟通

公司对内采取扁平化内部沟通体系,创造出平等友好的工作氛围;通过定期撰写CSR活动月报、季报及年报,对社会责任活动进行及时回顾和总结,并在年末制定下一年度的社会责任工作计划;除此之外,通过积极开展社会责任活动,与当地政府、市民、公司员工等企业利益相关方进行责任沟通。在今后,公司将继续以“做中国人民喜爱的企业,贡献于中国社会的企业”为经营理念,为陕西省的社会责任工作做出自己的贡献。

公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
2019年公益创新先锋奖	中国三星	2019年12月
绿色工厂认证	国家工信部	
陕西省希望工程30年突出贡献奖	共青团陕西省委 陕西省青少年发展基金会	
西安市荣誉市民奖	西安市人民政府	
2019年超产超销资金奖励	陕西省工信厅/财政厅	
西安市2016-2018年度劳动关系和谐企业	西安市人社局/总工会	
高新区技术改造促投资稳增长奖励(技改投资项目)		
特别贡献奖		
先进制造优秀企业奖	高新区管委会创发局	2019年
开放型经济优秀企业奖		
重点项目扩大有效投资奖		
安全生产先进基层单位	西安市高新区管委会	
高新区基层消防安全优秀单位		
西安高新区2019年度促投资稳增长奖励		
西安高新区2019年度促投资稳增长企业技术更新改造申报奖励	高新区管委会工信局	
西安高新区2018年规模以上工业企业稳增长奖励		
西安市2019年履行社会责任优秀企业	西安外商投资协会	
2019年度高新区基层工会一等奖	西安市高新区工会	2020年7月
2020年抗疫视频优秀奖	中国三星	2020年8月
2019年度中国政府友谊奖——三星(中国)半导体有限公司董事长任伯均	国务院	2020年10月
绿色供应链管理企业认证	陕西省工信厅	
西安市市长特别奖——三星(中国)半导体有限公司副总裁池贤基	西安市委及市政府	
2019-2020年度安全生产先进单位	西安市高新区管委会	
“三个经济优秀企业”		2020年
先进制造优秀企业奖	高新区管委会创发局	
扩大有效投资攻坚奖		
西安海关AEO高级认证企业	西安海关	

东莞三星视界有限公司



东莞三星视界有限公司
总经理 刘正根



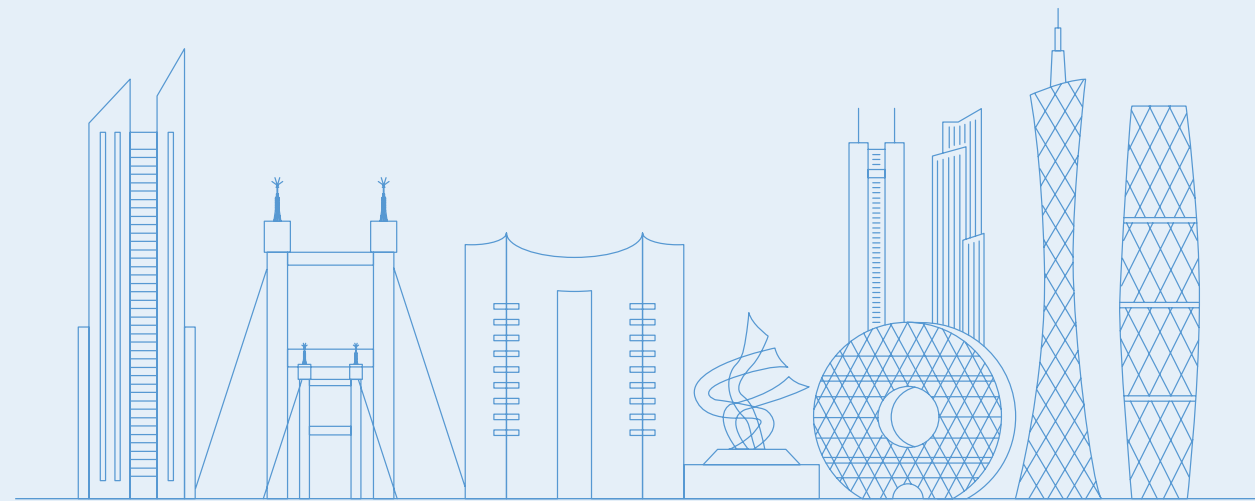
尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

东莞三星视界有限公司一直秉承“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，积极推进社会责任管理，为社会繁荣贡献力量，与当地社会共同发展。

我们坚持“正道经营”“追求共赢”的三星企业核心价值，在公司内部推行“One Team”文化，提倡大家在生活和工作中实践共享、沟通、称赞的文化内涵。一方面，我们希望能让所有员工感受到身处三星大家庭的幸福与温暖；另一方面，我们也希望大家能通过团结协助，不断挑战并且实现新的业务目标，创造出最佳的产品和服务。

东莞三星视界有限公司成立至今之所以能够应对不同时代环境、发展阶段下的挑战与压力，是与公司自身坚持承担企业社会责任密不可分的。公司一直将社会责任理念融入组织运营与管理的方方面面，在取得多方共赢的同时，实现公司的持续健康稳定发展。

大厦之成，非一木之材；大海之阔，非一流之归。回首过往，利益相关方的支持与信赖让东莞三星视界有限公司发展越来越好。展望未来，我们将以更优质的产品和服务、以深耕本土的社会责任实践、以符合法律法规和社会价值的取向，实现与利益相关方的和谐共赢，共享美好未来。



公司简介

东莞三星视界有限公司（SDD）成立于2001年11月，隶属于全球显示行业技术领先者——韩国三星集团下属 Samsung Display，位于厚街镇高科技工业园区内，属于制造型外资企业，注册资金1.05亿美元，投资总额2.95亿美元，主要产品以中小型 AMOLED 显示屏为主。

公司总占地面积13.6万平方米，总建筑面积9.6万平方米，主要建筑物有制造车间2栋、宿舍楼3栋，以及配套的食堂、管理楼、技术栋、动力栋等，2019年底员工人数达5,022人。工厂为花园式厂房设计，绿化面积超过40%，环境优美。

作为最早一批进入中国的三星企业，东莞三星视界有限公司扎根珠三角，在东莞这一个充满魅力的城市，一起见证了中国改革开放以来的惊人变化，东莞三星视界有限公司将自身的发展与中国发展相融，助力中国腾飞，为中国发展贡献三星力量。



东莞三星视界有限公司厂区外景

东莞三星视界有限公司发展历程

SDI	2001年11月	东莞三星 SDI 公司设立
SMD	2009年1月	Samsung Mobile Display 设立
	2010年8月	AMOLED 开始量产
	2011年3-8月	AMOLED Line 增设
Samsung Display	2012年7月	Samsung Display 设立
	2012年8月	AMOLED 累计出货 1 亿个
	2014年5月	QHD 开始量产 (Tabs, Note4)
	2015年6月	以国内客户为主
	2016年8月	产能达日别 50 万个，月别 1,500 万个
	2017年8月	Full Screen Display 量产
	2018年2月	Trench 量产
	2018年6月	Automotive 用 OLED 量产
2019年2月	Note PC 用 OLED 量产	

关键绩效表

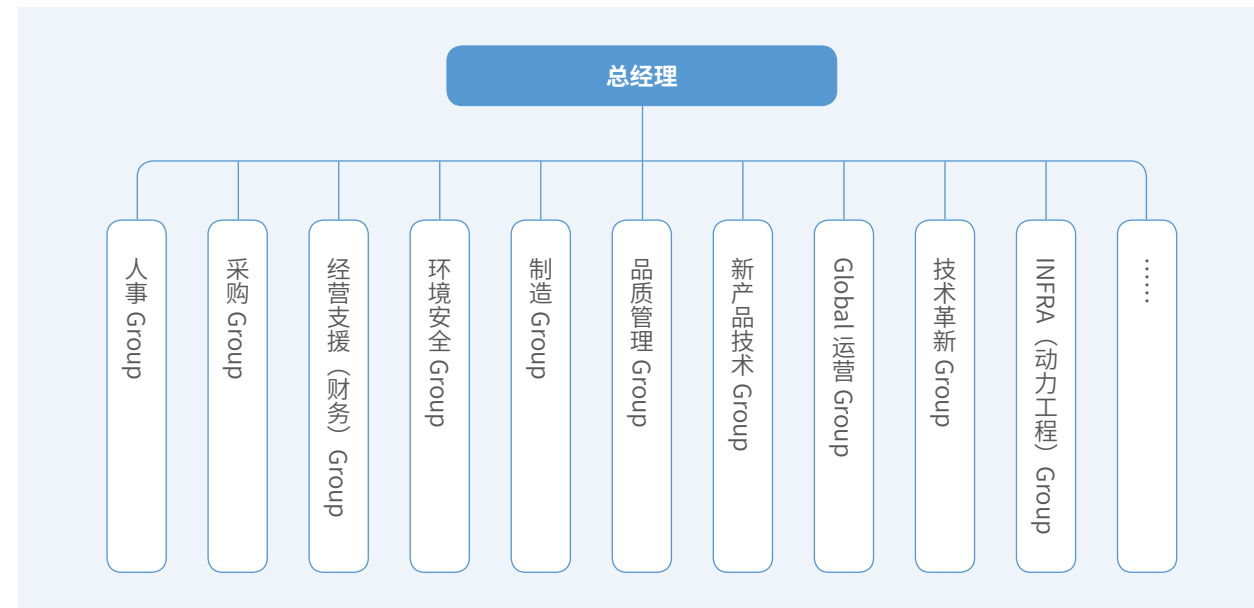
指标	单位	2017年	2018年	2019年
经济绩效				
资产总额	万元	855,618	870,829	1,082,792
营业收入	万元	2,043,502	1,793,086	2,368,175
利润总额	万元	102,116	104,599	129,682
纳税总额	万元	54,617	60,076	56,470
资产负债率	%	19.5	12.2	24.6
产品合格率	%	99.0	99.1	99.3
研发投入	万元	30,409	40,055	31,589
研发人员人数	人	108	110	120
研发人员比例	%	2.5	2.4	2.4
社会绩效				
员工总数	人	4,311	4,528	5,022
正式员工数	人	4,311	4,528	5,022
非正式员工数	人	0	0	0
男性员工数	人	1,447	1,761	2,075
女性员工数	人	2,864	2,767	2,947
管理者总数	人	44	52	60
女性管理者数	人	8	10	13
女性管理者比例	%	18	19	22
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	174.2	230.6	273.8
人均培训时长	小时	99.6	108.1	155.0
员工培训次数	次	61	135	1,633
员工培训人次	人次	8,821	11,772	133,734
困难员工帮扶投入	元	48,156	41,298	67,900
安全生产投入	万元	100.8	154.2	292.0
安全培训人次	人次	178,379	185,083	180,899
捐赠总额	万元	13.4	6.5	291.4
员工志愿者人数	人	749	530	594
开展志愿活动时长	小时	207	172	125
精准扶贫投入资金	万元	10.8	4.2	159.5
环境绩效				
环保总投入	万元	847	2,041	1,399
单位产量耗电量	千瓦时 / 万片	10,584	12,811	9,117
单位产量耗水量	立方米 / 万片	55.2	63.9	43.8
单位产量废水排放量	立方米 / 万片	6.4	7.3	5.8
单位产量一般废物产生量	千克 / 万片	35.0	36.4	34.4
单位产量危险废物产生量	千克 / 万片	5.5	6.4	4.4
单位产量综合能耗	吨标煤 / 万片	1.6	2.0	1.9
单位产品 CO ₂ 排放量	千克 / 万片	4,549	5,692	5,406
单位产量 COD 排放量	千克 / 万片	0.1	0.1	0.1

经济责任

◎ 规范治理

治理体系

公司是外商独资企业，企业最高管理者为总经理，下设 16 个 Group，公司 2013 年起设立合规业务管理担当，设置专人负责开展公司内部的合规相关业务，并定期组织开展对供应商及合作伙伴的合规点检。



遵守商业道德

公司秉持正道经营理念，组织员工及供应商参与守法合规相关培训，共同营造良好营商氛围。2019 年，参与守法合规培训的业务关联人员达 934 人。



不正预防教育

◎ 供应商管理

公司制定并完善包含准入审核与日常审核的供应商管理体系，打造健康可持续发展的供应链。公司采购部门每年协助推进供应商签署《遵守不使用刚果及周边冲突地区矿物承诺书》，截止 2019 年，实现 38 家原材料供应商全覆盖签署。



案例 感恩协手 共赢未来

为了感谢供应商一年来在业务上的积极配合，东莞三星视界有限公司举办 2019 年供应商新年大会，会议展望新一年的经营计划，并进行优秀供应商表彰。



供应商新年大会

◎ 质量管理

公司始终秉承“创造出顾客满意的产品质量”的质量目标，建立质量跟踪体系贯穿产品生产周期。对品质工作人员进行常态化教育培训，开展品质管理关联活动，牢固树立质量意识。

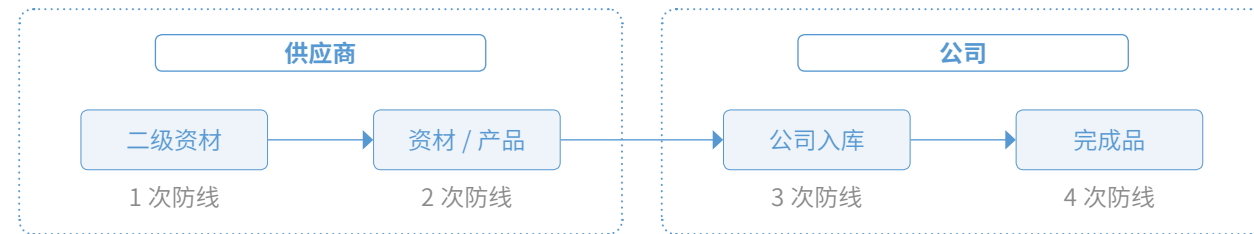


开展标准认识宣传活动



开展标准认知王大赛

公司树立 4 道防线（二级资材 - 供应商产品 - 公司入库 - 完成品），通过实验室 XRF 检测严格把关，杜绝产品及包装材料或其他使用的物质中含有对地球环境有负面影响的物质，确保产品的安全。



社会责任

◎ 员工责任

基本权益

公司将保障员工基本权益作为责任底线，严格遵守国家相关法律法规，制定完善的内部管理制度，对劳动时间、每月准时发员工工资、依法合理安排工作岗位等具体事项加以管控。同时，以工会为依托，定期与员工开展交流，及时反馈员工诉求。2019 年，员工劳动合同签订率达 100%。

案例 出勤管理体系严格限制员工超时工作

东莞三星视界有限公司制定出勤班次管理办法，设计综合工时、标准工时两套体系，综合工时按照倒班规则安排出勤，并根据物量变化做出适当的出勤调整，标准工时根据台历正常出勤，遵循每周 5 天工作制，每天 8 小时出勤。此外，公司严格遵守法律规定，月别加班总时间不得超过 36 小时，不可以连续 7 天出勤，因工作需要安排员工加班的依法支付加班费。

员工发展

公司重视人才发展，为员工提供多种形式的培训活动，主要包括核心价值教育、领导力教育、职务技术教育、全球语言教育等。



公司建立覆盖不同层级的针对性培训，确保员工在每个阶段能够顺利成长。2019 年，公司开展运营课程 1,633 次，年度人均教育时长为 155 小时；人事部主导培训课程 155 次，教育人次 11,793 人；各部门教育担当培训课程 1,478 次，教育人数达 121,941 人次；各部门教育担当共组织内 / 外部交流会、展会、法人间优秀案例学习交流、高职务力量等级教育、技术技能竞赛等共计 99 次。



办公技能竞赛



技术技能竞赛

案例 助力职业生涯远航

东莞三星视界有限公司不辜负员工的每一份努力，持续打通员工自由发展、通畅上升的通路，通过共享三星核心价值强化角色认知，提供领导力培训帮助员工快速适应岗位转换。



2019 年晋升培训

关爱员工

员工关怀 公司一直将发展成果与全体员工共享，不断改善员工福利待遇，新建兴趣小组活动室、增加宿舍空调设施、改善宿舍公共区域设施，增加电子阅览室电脑，增加员工活动费用，为员工塑造一个温馨快乐的大家庭。



辛苦人力慰问



三八节女性健康关怀



寒流送温暖活动



夏日送清凉活动

案例 成为让员工家人也感到骄傲的企业

在东莞三星视界有限公司看来，平衡家庭和工作是关乎员工幸福感的重要因素，公司每年均会邀请优秀员工的家属来公司参观，让他们看到东莞三星视界有限公司为员工提供的安全温馨的工作环境，少一丝牵挂、多一丝安心。此外，公司还定期组织员工家人交流会，真诚听取他们的意见，更好地为员工服务。



优秀员工家属来访



优秀员工家属来访

困难员工帮扶 公司依托工会力量为生病住院员工、家庭困难员工、突发事件应急帮扶等提供帮扶金及慰问物品。2019年，累计帮扶员工 82 名，总金额达 67,900 元。



困难员工帮扶



困难员工帮扶

关注员工心理健康 公司非常关心员工心理健康，聘请专业心理咨询师，在公司心理咨询室为员工提供个性化的心理咨询服务。

案例 春风化雨 守护员工内心世界

为了给员工排忧解难以及提供心灵支持，东莞三星视界有限公司设立心理咨询室，聘请专职心理咨询师，开展心理课程及咨询活动，为员工提供日常心理咨询服务，每年对员工心理健康状态进行调查，对需要帮助的员工给予关爱。此外，每年 5 月会开展为期一周的心理健康周活动，举办冥想放松、心理沙盘、主题心理沙龙、心理测验等系列心理健康活动，帮助员工调节情绪和缓解压力，让员工主动关注自身心理健康，在活动中学习到心理健康知识。



心理沙盘活动



正念冥想活动

工作生活平衡

东莞三星视界有限公司坚持“一张一弛谓之道”的工作生活平衡理念，组织员工开展篮球、足球、乒乓球、书法、绘画、手工、摄影等文体活动；成立员工同好会，鼓励员工打破传统同事关系，以兴趣爱好结成活动小组，发挥创意、挥洒汗水，提高员工凝聚力以及对公司的满意度和归属感。



五人制足球比赛



乒乓球比赛



手工同好会



篮球同好会

案例 东莞三星视界有限公司的专属节日——“莞香节”

自2000年起，东莞三星视界有限公司每年9月30日开展“莞香节”大型嘉年华活动，包括运动会、美食节、游戏挑战、文艺晚会等，邀请当地政府主要领导现场观看、公司全体员工参与，并邀请员工家属及合作企业代表等共同分享美好时光。



莞香节运动会



莞香节美食街

◎ 安全生产

安全生产管理体系

公司通过环境管理体系和职业健康安全管理体系认证，并以此为基础实施生态管理，在所有的工作场所识别、确定存在的环境问题、安全隐患、职业健康危险因素，在整个工厂系统精确定位问题根源，提出解决方案及预防措施。

安全应急管理机制

公司根据《中华人民共和国突发事件法》《中华人民共和国安全生产法》等制订2019年应急演习计划，开展综合演习、专项演习和现场处置演习，并联合当地公安消防等外部应急组织进行联合演习，增强员工应急逃生经验，不断提高员工应急安全意识。2019年，参与应急演练计划员工人数达1万人次。



开展疏散演练

安全文化

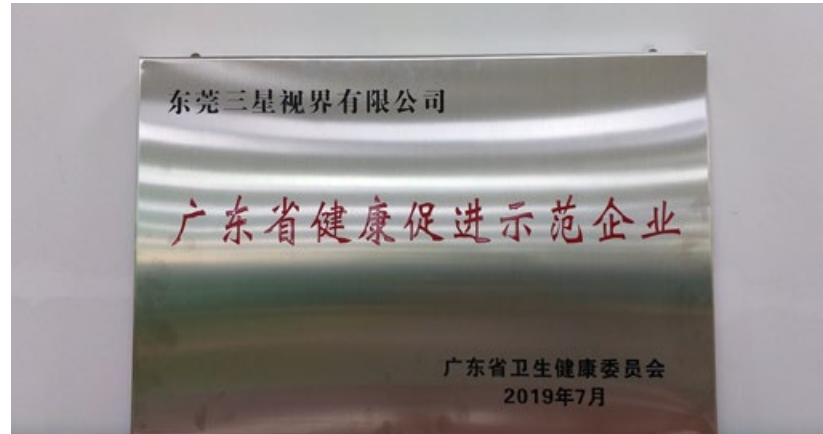
公司深入推进杜邦布莱德曲线的第四阶段自主管理，研究挖掘多年沉淀下来的厚重安全文化底蕴，优化安全文化要素，整合安全文化资源，提炼企业特色的安全文化管理理念。通过安全宣传看板、GWP邮件、微信公众号、安全文化手册、安全视频观看活动、领导层安全宣誓、社内安全知识竞赛等有效方法，促使安全文化理念深入人心。2019年，公司代表队荣获东莞市安全知识竞赛冠军。



安全宣传活动

职业健康安全管理

公司制定《职业病预防强化指南》管理规定，针对职业健康风险管理、职业卫生设施管理等领域，提出强化管理措施，要求各部门及员工严格执行相关管理规定。同时，加大宣传职业病防治法，每年委托有资质的医院定期对公司所有员工进行健康体检。2019年，公司获得“广东省健康促进示范企业”称号；参加职业健康体检员工 657 人，无问题病例。



荣获广东省健康促进示范企业

社区责任

公司秉承“做中国人喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，关爱弱势群体，积极融入社区共建，持续参与乡村建设，帮助改善贫苦户生活条件。2019年，开展各项公益活动共 29 次，员工志愿者参与 594 人次，社会公益活动总捐赠金额达 291.4 万元。



敬老院节日装饰活动



敬老院慰问老人活动



韶关心村帮扶



清远南田村帮扶

案例 为自闭症儿童送去关爱

2012 年开始，东莞三星视界有限公司每年都会不定期赴东莞市厚街镇童心园自闭症（学校）康复中心，开展公益志愿活动，除了捐赠教学设施设备外，还给自闭症儿童送去慰问品，此外，员工志愿者们也协助老师开展日常教学，与小朋友们一起做游戏，休息时还与学生谈心等。



为康复中心捐赠物品



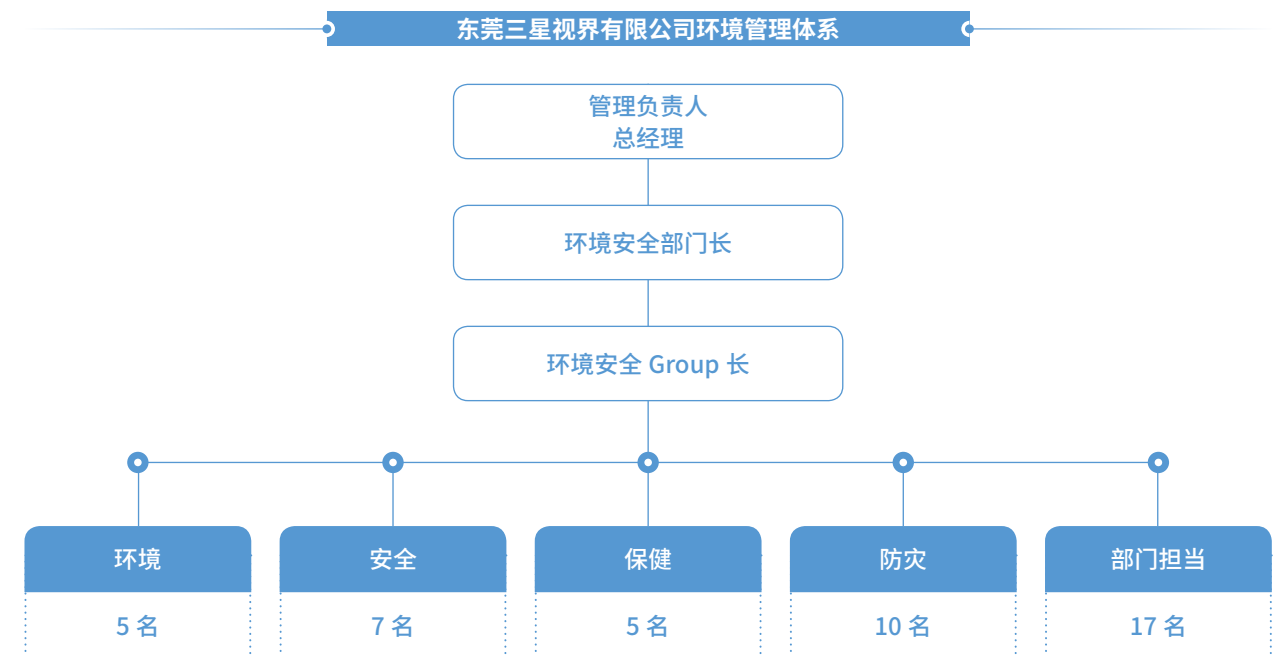
为自闭症儿童赠送慰问品

环境责任

环境管理

环境管理体系

公司总经理为环境管理第一责任人，委托环境安全 Group 主导全公司环境管理工作，形成全层次标准化的管理体系。同时，对各部门自主管理内容进行月别考核，考核结果纳入部门责任管理者 KPI 业绩考评。2019 年，环保总投入 1,399 万元。



绿色经营实践 公司将“经营绿色化、产品绿色化、工厂绿色化、社区绿色化”作为绿色经营要求，将其制度化贯穿于生产周期、全方位履行绿色承诺。

绿色经营实践	活动名称	周期
经营绿色化	公司绿色经营会议	1次/月
	ISO14001 体系认证	1次/年
	地球一小时	1次/年
	世界水日	1次/年
	世界环境日	1次/年
	社会环境责任报告书制作	1次/年
工厂绿色化	工厂能源节减管理	持续
	污染物处理设施管理	持续
	排污指标严于法规值 50% 管理	持续
	食堂残食节减活动	持续
	温室气体排放核算	1次/月
	自愿式清洁生产审核	1次/5年
产品绿色化	Eco-Design 产品生态设计	持续
	Eco-Partner 认证管理	持续
	China RoHS /ISO16949 认证	1次/年
社区绿色化	“一心一村”活动	1次/季度
	社区环保公益活动	1次/月

环境信息沟通 公司积极主动履行社会责任，每年在中国三星网站公布企业环境报告书，2019年组织环保等活动11次，投入环保时数37小时，参与环保活动员工达1,724人次。

环境应急预案

公司建立环境应急综合预案以及化学品泄漏、废水/废气排放、危险废物泄漏、EHS外部投诉等关联专项预案，并于2018年10月通过环境应急预案政府备案。2019年，公司开展EHS投诉应急演练、有机排气供应中断应急演练、锅炉天然气管道泄漏应急演练等7项专项演练，参加人数总计120人。

● 雨污水分离池 → 应急管道 ▲ 应急池 ● 废水处理场



污染预防体系



环保宣教

公司加大力度在周边社区开展绿色环保公益活动，通过此类活动影响和带动周边市民一起来保护共同的家园。



水源地环保活动



水源地环保活动

绿色生产

节能减排

水资源管理 公司一直致力于生产用水的源头减少活动，2019年推进自来水节俭课题2个，年节俭用水24,820立方米。

废水排放 2019年，公司生产废水平均每日产生量663吨，经生产废水回用系统回收再利用439吨，剩余224吨经废水处理场处理后达标排放，平均废水回用率66%。

化学品管理 公司制定化学品全流程管理制度，在化学品运输、贮存、使用、废弃过程设置防泄漏装置和排气设施，防止化学品泄漏和对人体健康造成危害。将废弃化学品及时转移至危废仓库暂存，由有资质的危废处理公司定期转移处置。

噪声排放 2012年，公司投资300余万对设备房内部墙面进行吸声墙设置，对外部进气、排气口加装消音设施，通过设备减振、消音等不断改善噪声源，最大限度降低噪音对外排放，确保周边生产及生活环境不受影响。

绿色产品

公司在产品全生命周期实行绿色化管理，以严格法规标准要求自身，将绿色理念贯穿始终。



◎ 责任管理

为了推进和提升社会责任管理工作，东莞三星视界有限公司成立社会责任委员会，由总经理任委员会总指挥，全权指挥东莞三星视界有限公司社会责任方向及实践。定期开展座谈会、供应商新年会、员工恳谈会等，与各利益相关方保持紧密联系和沟通。



工会会员沟通会

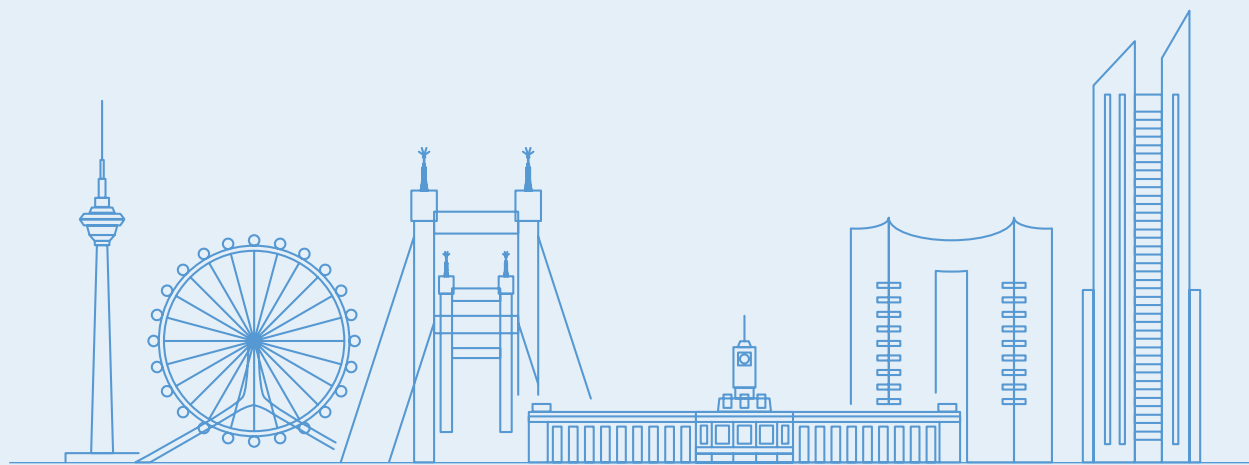
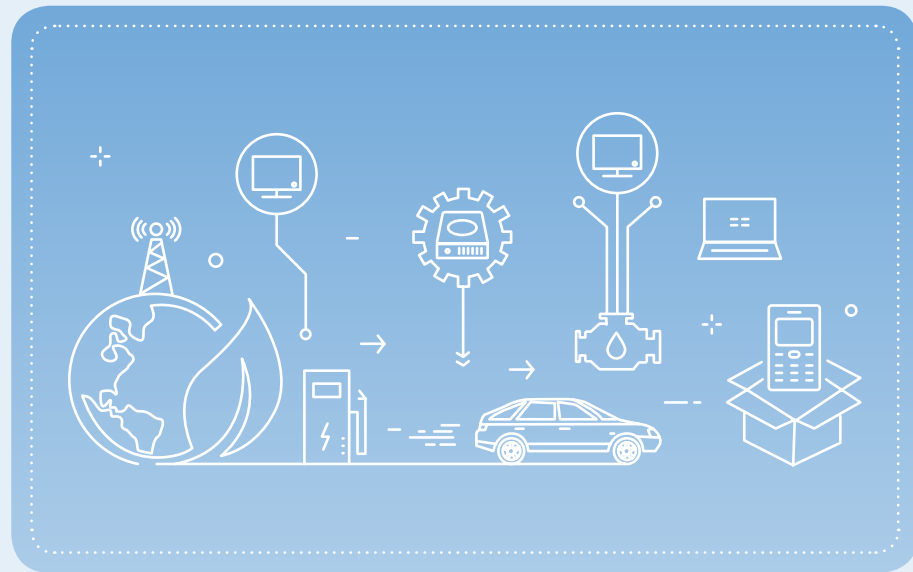


供应商新年大会

公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
广东省清洁生产企业	广东省经济和信息化委员会、广东省科学技术厅	2019年4月
广东省健康促进示范企业	广东省卫生健康委员会	2019年7月
2019年度东莞市实际出口额前20名	东莞市人民政府	2020年3月
2019年度东莞市主营业务收入前20名	东莞市人民政府	2020年3月
2019年度东莞市效益贡献（纳税）前20名	东莞市人民政府	2020年3月
2019年度东莞市规模效益成长前20名	东莞市人民政府	2020年3月
2019年度厚街镇效益贡献（纳税）前20名	厚街镇人民政府	2020年4月
2019年度厚街镇实际出口前10名企业	厚街镇人民政府	2020年5月

天津三星电机有限公司



董事长致辞



天津三星电机有限公司

董事长 朴善铁

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

天津三星电机有限公司成立于1993年12月，已经在天津持续发展27年。在20余年的不断进取和奋斗中，公司已成为韩国三星电机海外最大的生产基地，现有员工5,896人，公司生产多层陶瓷电容器(MLCC)，应用领域已从IT领域逐步扩展到5G基站、新能源发电、新能源汽车等，销售的产品遍及美洲、欧洲、日韩、中国、东南亚等各个地域。

2020年，伴随着5G快速发展，基站、物联网终端及5G手机需求加大，电动汽车产业的逐步发展，汽车智能化的规模化应用将作为公司经营活动中的重要环节，大力促进企业的成长与发展，并对世界产生积极的影响。同时，公司也希望通过社会公益活动，将公司的经营成果与身边有困难的人们共同分享，为他们带去梦想和希望。在每一次

公益活动中，公司号召员工投入公益，做力所能及的事，帮助身边的弱势群体，帮助周边社区、村庄发展。为了让更多需要帮助的人感受到我们对他们的关心和爱护，除了简单的捐赠，天津三星电机有限公司公益团的志愿者们身体力行参与其中，看望孤寡老人、慰问自闭症儿童、支援社区工作者、开展残障人士的“阳光家园”活动、进行环境保护宣传等，希望通过积极参与社会公益而受到消费者和社会的信赖和爱戴，为取得良好的经营成果奠定坚实的基础。

天津三星电机有限公司的健康成长离不开社会各界的帮助与支持，我们将继续把“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”作为理念，引领变革，勇担责任，希望能获得大家一如既往的关注与信赖。

公司简介

天津三星电机有限公司（TSEM）成立于1993年12月9日，现坐落于天津经济技术开发区西区夏青路80号。天津三星电机有限公司是韩国三星集团与天津中环集团等公司共同出资成立的合资企业，其中三星占股约82%。公司注册资本为28,533万美元，现有员工5,896人，法定代表人朴善铁（SEONCHEOL PARK）。公司生产多层陶瓷电容器（MLCC），MLCC是片式基础电子元器件，是世界上用量最大、发展最快的片式元器件之一，应用领域已从IT领域逐步扩展到5G基站、新能源发电、新能源汽车等。天津三星电机有限公司连续多年被评为天津市开发区百强企业、市优秀外商投资企业、市出口50强企业、海关双A企业、A级纳税信用等级企业。目前，公司MLCC的市场占有率排名世界第2位，销售的产品遍及美洲、欧洲、日韩、中国、东南亚等各个地域。



天津三星电机有限公司厂区外景

关键绩效表

指标	单位	2017年	2018年	2019年
经济绩效				
资产总额	万元	424,980.7	582,225.9	987,436.3
营业收入	万元	685,464.9	902,597.9	992,115.8

指标	单位	2017年	2018年	2019年
纳税总额	万元	14,433.2	38,473.5	32,288.9
资产负债率	%	52	53	68
产品合格率	%	95.6	95.3	95.3
社会绩效				
员工总数	人	5,037	6,870	5,896
正式员工数	人	5,037	6,870	5,896
男性员工数	人	2,699	3,974	3,358
女性员工数	人	2,338	2,896	2,538
女性管理者比例	%	26	22	28
劳动合同签订率	%	90.4	89.0	90.8
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	397	870	1308
人均培训时长	小时	81.6	106.7	109.6
员工培训次数	次	3,426	3,197	4,197
员工培训人次	人次	288,052	307,254	351,559
安全生产投入	万元	1,317	1,326	1,433
安全培训人次	人次	15,269	23,485	30,284
员工伤亡人数	人	0	0	0
员工志愿者人数	人	692	826	1,381
开展志愿活动时长	小时	956	1,589	2,388
环境绩效				
能源消耗量	吨标准煤当量	49,550	55,554	64,679
自来水消耗量	吨	1,332,730	1,333,930	1,311,020
废水处理量	吨	1,098,577	1,117,774	1,116,828
一般废弃物排放量	千克	13,284,178	20,991,300	19,214,391
危险废弃物排放量	千克	7,036,266	8,054,266	7,081,847
温室气体排放量	吨当量二氧化碳	275,974	371,013	264,460

经济责任

公司将“以人才和技术为基础，创造最佳产品和服务，为人类社会做出贡献”作为经营理念，主营产品为多层陶瓷电容器 (MLCC)，主要应用于移动通讯、卫星通讯、办公自动化产品等。2019 年，产品产量达到 5,789.37 亿个。

◎ 产品质量管理

公司创建完善的产品质量管理体系，将“以最高品质，创造客户价值”作为品质建设的最终目标。公司通过设立三个方面的行为准则，对产品质量进行严格把控和不断地创新升级。



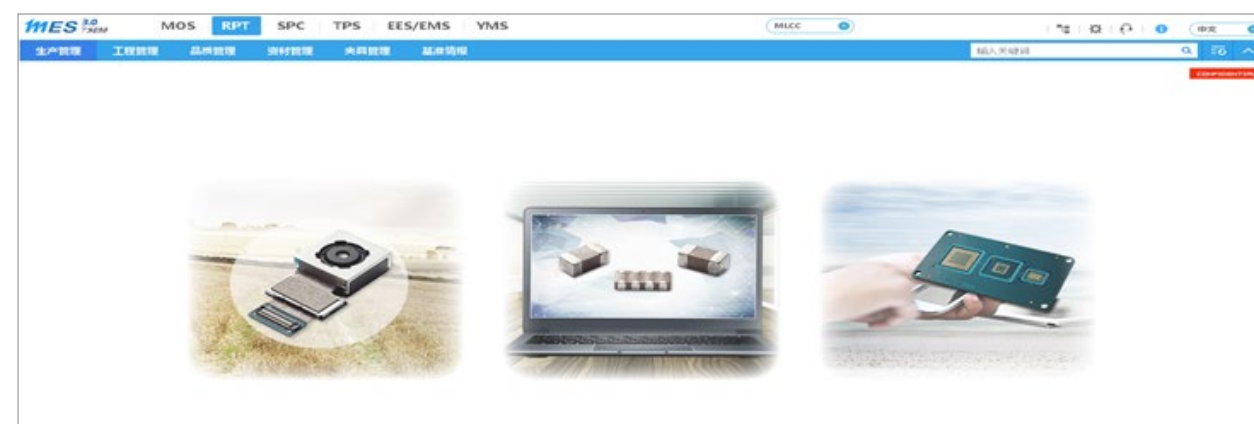
◎ 产品安全管理

公司生产的组件产品均遵守欧盟 RoHS 规定，铅、汞、镉、六价铬、溴及混合物、砷等对人体健康及环境有害的物质禁止用于产品及包装材料，同时在生产工艺中不使用氟利昂等对臭氧层有破坏的物质。

2006 年 7 月 1 日起，公司设置环保元件标志，将其用于产品标签及封装，表示所有元件都为环保 (ECO) 生产。标志颜色为三星代表性蓝色，表示干净的水，用叶子的意向来代表产品元件，不断扩张的水波纹标志着三星的环保经营策略在发展中不断扩大。

◎ 产品召回制度

公司通过 MES 生产管理系统对产品生产资材、夹具、生产过程、产品品质等进行全流程管理，实现产品追溯，若发生产品质量问题，可立即确定影响批次，实施召回处理。



MES 生产管理系统

社会责任

◎ 员工责任

员工发展

公司秉承“人才第一”的核心价值，重视培养员工的各项能力和职业素养，提升员工自身的核心竞争力，通过完善的员工激励体系与人事晋升制度，促进员工的成长与发展，并为各阶层与各岗位的员工提供专门的培训，使员工迅速胜任角色与岗位。

案例 天津三星电机有限公司实行政企校联合人才培养模式

5 月 20 日，天津三星电机有限公司与天津理工大学中环信息学院、天津市职业技能公共实训中心，共同举办政校企合作签约暨“星梦阁”设备生活馆揭牌仪式。

“星梦阁”设备生活馆是由中环学院提供场地，公司投资数百万元建设，双方共同管理、使用的订制培养中心，总面积约 270 平方米，共分为 2 个区域：科教区用于理论学习，综合区用于设备实践、小组讨论。

政企校三方就共同开展技能人才培养、实训室共建、课程标准研发、促进高质量就业等方面达成共识，秉持产教融合、校企合作、工学结合、促进就业的理念，通过订单式培养等形式开展政、企、校协同育人，是高素质人才理论与实践的结合，是加快培养社会和企业高技能人才的有效途径，实现了高等教育为社会、为企业服务的功能，也给予学员充分了解企业的机会，真正实现多方共赢。



“星梦阁”揭牌仪式



干部拓展活动



一线员工入职培训

员工关爱

公司始终坚持“以人为本”，从员工身心健康、工作生活等方面全方位、多维度地给予关爱，提供丰富多彩的业余活动项目，提升员工的幸福感。同时，公司每年开展员工满意度调查，包括公司企业文化、发展空间、领导关系、工作环境、公司福利（班车、食堂）等内容。2019年，员工满意度调查结果显示，员工评价良好。

生活关爱 为丰富员工的业余生活，公司成立多种同好会，如游泳、篮球、瑜伽、插花、书画、美食等，让员工可以在工作之余发展个人爱好，同时加强员工之间的交流，度过丰富多彩的业余生活。每年月季花期，公司还举行大型月季花节，通过游戏、抽奖、晚会的形式，让员工的工作压力得到释放。

为了让每一位员工感受天津三星电机有限公司大家庭的温暖，积极投身工作活动，公司为新入职员工举办“百日入社优秀员工”活动，提高新员工爱岗、爱部门、爱厂的热情；为困难员工送去慰问物资，帮助困难员工渡过难关；为退休员工开展告别慰问活动，真诚感谢员工对公司的付出。



新入职员工“百日纪念”

为进一步提高员工的归属感，公司每年在春节、三八妇女节、中秋节、圣诞节等节假日举办员工慰问活动，并且每月举行员工生日会、宿舍文化节，让员工时刻感受到家的温暖。



新年员工慰问



每月员工生日会

心理健康关怀 在关注身体健康的同时，天津三星电机有限公司对员工进一步提供心理健康关怀。2013年，公司设置心理咨询室，目前有专职心理咨询师4人，面谈室4间，使有需求的员工能够随时前来面询。在专业、真诚、保密的原则下，专业人员对员工在工作和生活中遇到的烦恼、压力和负面情绪进行及时疏导。同时，公司针对干部、班组长、一线员工，分别推进了员工心态管理、自我认识、工作适应等不同主题的心理健康讲座和课程，分享心理学相关知识和技能，教授情绪管理方法，帮助员工适应新环境、新角色，促进公司管理效能的提升。



心理咨询室

案例 天津三星电机有限公司设置“心理营养读书会”

2019年，天津三星电机有限公司特别策划“心理营养读书会”活动，员工利用业余时间共同阅读心理学相关书籍，并结合自身经历发表感悟，从情绪管理、自我成长、沟通技能等方面补充心理学知识和技能。本年度读书会共阅读了10本心理学书籍，共有300余人次参加，增进了员工之间的沟通融合，同时更好地把握员工心理状态和个性特点，为公司更好地规划和管理员工发展路径提供事实依据。



心理营养读书会

案例 疫情期间心理健康防护

2020年上半年，在新冠肺炎疫情期间，为了缓解员工焦虑情绪，帮助员工平稳度过这一特殊时期，天津三星电机有限公司发布“员工心理防护手册”，手册内容包括线上心理咨询、员工心理状态调查、支持性心理团体辅导、情绪管理音频课程等，通过早期识别、干预员工心理问题，在非常时期以更多元的方式保障员工的心理健康。

“新冠战疫”

《疫情之下三星电机员工心理防护手册》

疫情之下，不同状态下的你，
防护心理健康“12字诀”

给持续工作的你：做好防护	正向思考	合理表达
给刚刚复工的你：调整作息	转移注意	立即行动
给隔离之中的你：理性认识	信息卸载	关注美好
给怀疑症状的你：科学诊断	配合防护	寻求支持

女性员工关爱 公司对“三期”（孕期、产期、哺乳期）女性员工高度关注和关爱，在实施各项保障措施的基础上加强对心理健康的关注。公司分别为怀孕员工、女性员工设置了“孕期”“女性”话题心理团体辅导，通过绘画、沙盘等工具，了解女性员工的心理健康状态，缓解特殊时期有可能存在的心理健康问题，提升员工的自我保护意识。

◎ 社会公益

天津三星电机有限公司始终将践行社会公益作为企业发展的一个重要组成部分，成立系统性公益组织“公益团”，引导员工成为公益志愿者，参加特殊群体关爱、精准扶贫、公益宣传等各类公益活动，积极回馈社会，构建和谐的社会关系。

特殊群体关爱

天津三星电机有限公司公益团每月前往天津祥瑞自闭症康复中心，对那里的自闭症儿童进行辅助性康复教学，帮助他们学习基本的生活技能，辅助中心的老师开展扎染、足球等课程的教学工作。每逢节假日，公益团志愿者会与自闭症的孩子一起进行游戏，庆祝节日，给他们带去快乐和关爱。



游戏合影

精准扶贫

天津市蓟县半壁山村是天津三星电机有限公司一直以来的帮扶乡村，帮扶时间已达10年之久，公司通过基础设施建设、消费扶贫、物资捐赠等途径，为乡村贫困户不断改善生活环境，提高家庭收入，有效帮助贫困人口脱贫。

基础设施建设 半壁山村贫困户多为留守老人，无主要经济来源，子女为外出打工人员，常年不在家，村民家中窗户安装多年，冬天漏风不保暖，屋内墙面经多年油烟已被熏黑，墙皮掉落。天津三星电机有限公司出资，号召公益团志愿者帮助贫困户进行房间内物品转移，进行窗户更换和墙面翻新，帮助老人们修建“幸福新家”。



改造前



改造后



改造后

消费扶贫 每年10月，天津三星电机有限公司公益团都会帮助蓟县半壁山村的村民进行秋季农产品（核桃、苹果、柿子等）的采摘和贩卖。农产品由公益团志愿者负责采摘并运回公司，由公司员工进行爱心购买，帮助贫困户增收致富。



帮助村民采摘



员工爱心购买

扶贫捐赠 天津三星电机有限公司在半壁山村持续开展“一心一村”活动，在春节等重要节日期间，公益团志愿者通过向贫困户捐赠生活物资、向贫困学生捐赠助学金等途径向村民表达节日慰问。



一心一村活动

医护慰问

在第109个国际护士节，天津三星电机有限公司与天津医科大学总医院-空港医院的医护人员举行联谊活动。天津医科大学总医院——空港医院是天津市境外输入病例定点医院，其中有一位90后的护士，是新冠肺炎疫情期间天津第一批赴武汉驰援医疗队的成员，并在武汉武钢二院支援52天。公益团的志愿者们向医护人员送上鲜花和慰问礼品，向奋战在一线的医务工作者致敬。



慰问医护人员

环境责任

环境管理

公司拥有体系化的环境管理组织，早在1998年，公司就已成立安全环境部门，负责各项环境保护工作的策划，组织及推进工作；2001年，公司建立并通过ISO14001环境管理体系；2008年，为加强环境污染治理，公司成立了绿色经营委员会，由董事长担任委员长并直接领导，委员会负责每月组织召开安全环境绿色经营会议、企划各种大型环保活动及各种环境活动的监督检查，为实现绿色经营战略提供了必要的资源保障。

公司制定了完整的环境管理制度，对《安全环境管理手册》等10项环境管理制度文件进行及时修订和补充，每年接受第三方EHS体系审核。近三年未发生重大环境污染事故及环境违法事件。2019年，公司接受开发区环保局水质抽样监测2次，生产大气抽样监测2次，结果均符合排放标准。

公司编制了环境综合应急预案，并按照不同项目制定专项应急预案，共包括环境、安全、防灾等24个应急预案类别。对于公司活动、产品和服务可能产生的水质、大气、废弃物、有害物质、噪声、震动、土壤及辐射等事故，首先采取事前预防，定期点检环保设施管道、阀门等，避免环境事故的发生；公司安全环境部门每年组织多次应急演练，让工作人员都能熟悉紧急应对流程和方法；环境事故发生时，公司安全环境部门对事故严重程度进行判定，通知最高管理者、安全环境部门长、防灾中心和医务室等，随时待命，然后按照不同级别应对流程进行处理。

天津三星电机有限公司安全环境十诫

安全环境十诫

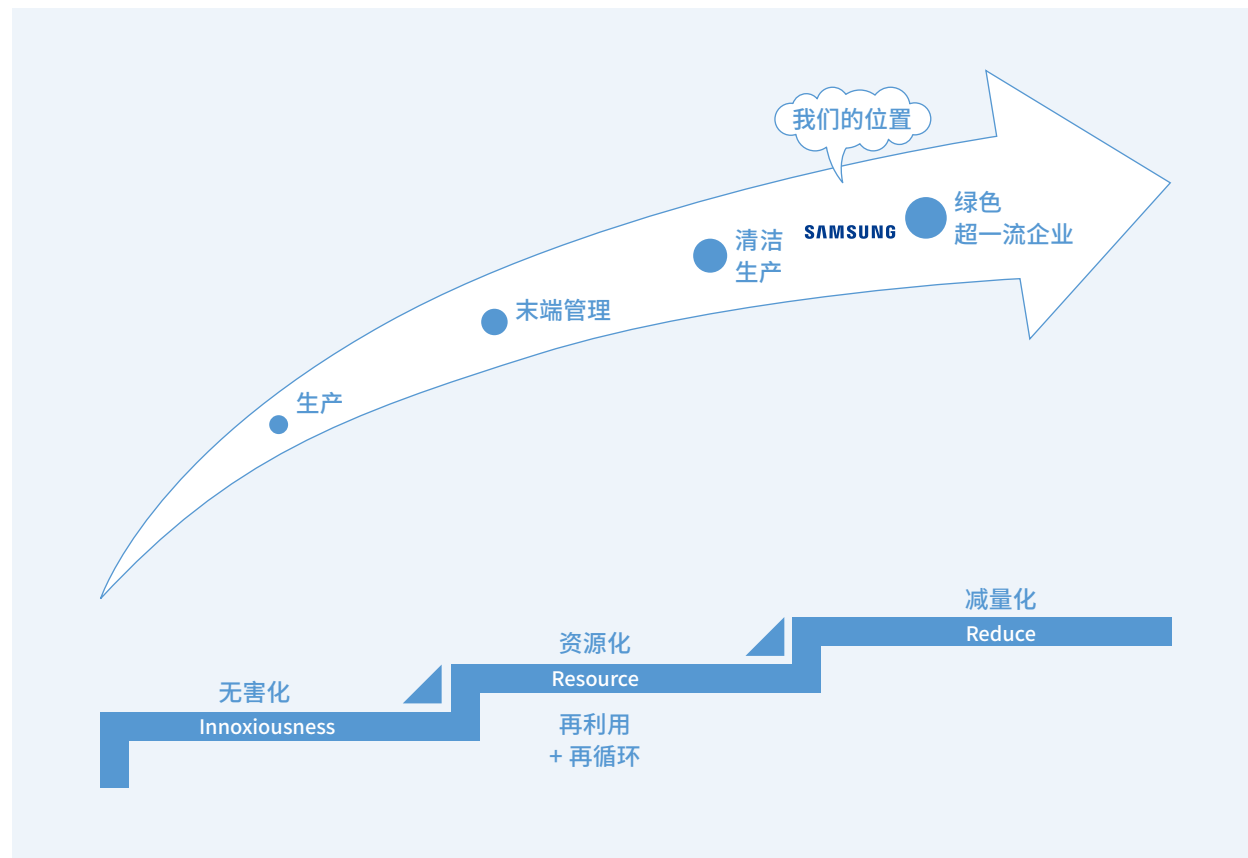
安全环境是经营的最优先

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 01 安全哲学： 一切事故，皆可预防 | 06 作业基准： 安全不保，作业终止 |
| 02 行动原则： 遵章守法，精益求精 | 07 彻底改善： 安全隐患，彻查彻改 |
| 03 现场第一： 深入现场，寻找答案 | 08 以人为本： 配套企业，亲如一家 |
| 04 安全意识： 安全责任，不容忽视 | 09 提升能力： 研发应用，永无止境 |
| 05 开放思维： 风险公开，变更共有 | 10 安全基准： 本质安全，全力打造 |

绿色经营

公司建立绿色经营体系，涵盖组织经营的各个方面，同时作为经营目标重要方向加以推进。根据循环经济理念，按照减量化、再利用、再循环的“3R”原则开展环保经营业务。建立无公害的工厂，有效减少水污染和大气污染物质，能源部门制定和实施节能方案，改善工作环境，保证员工的安全和健康。开发和提供环保节能产品，从原材料到零部件，做到对人体无害、安全可靠。

天津三星电机有限公司清洁生产模式



公司绿色经营领域主要包括废水处理厂的运营、大气处理设施的运营、废弃物处理、噪声治理项目以及其他环境改善项目，通过在各工程、部门设立安全环境担当职位，随时处理及反馈现场车间的环境管理问题和需求。公司响应天津市开发区的相关政策，每三年进行一次清洁生产审核和能源审计审核，每年与天津市开发区节能办公室签订协议节能目标责任书，2019 年验收结果优秀。

水资源管理 公司不断进行节水设施改造，投资 36 万元对纯水 RO 膜进行清洗改善，由 1.83 立方米自来水产生 1 立方米纯水，提高到 1.33 立方米自来水产生 1 立方米纯水，共节俭用水量 64,800 吨。2019 年累加其他节俭项目，节水量总计 107,250 吨，节俭开支约 71.8 万元。

能源管理 公司竭力展开节能课题，通过安装节能性 LED 灯、光伏发电等方式减少温室气体排放，在废水栋楼顶安装 243 平方米太阳能光伏发电系统，2019 年发电量为 36,135 千瓦时，减少二氧化碳排放量约 13.8 万吨。

废气治理 公司新增蓄热式热力焚化炉，工业废气 VOCs 和臭气排放浓度进一步削减。

危险废弃物管理 将容器、废液等危险废弃物统一存放在危险废弃物临时存放场所，并按照公司废弃流程进行废弃；危险废弃物转移按照环保局规定填写电子转移联单，并对运输车辆严格要求，对运输人员资质、运输信息进行记录等。

噪声治理 为了降低噪声污染，公司购置了性能优越的电动机，并采取多种防噪降振动措施，如设置风机隔声间、设备减震垫等。公司每年委托有资质的检测机构进行一次厂界噪声检测，监测结果全部合格。

2019 年重点环境治理项目完成情况

类别	项目内容	完成情况	投资金额 (元)
废水治理	COD 在线设备更换	完成	516,200
废水治理	VOC/ 氧气浓度等检测设备购买	完成	100,000
水污染	雨水切断装置完成	完成	1,730,000
大气污染防治	新增大气设施 VOCs 在线监测设备	完成	2,850,000

◎ 环保宣教

为提高全体员工安全环境知识水平，公司对新入职员工开展三级教育（厂级、车间级、班组级），对员工每年树立月别教育计划，每月开展定期安全环境教育。每月 4 日定为安全环境宣传日，通过高举宣传口号的方式，强化员工安全环境意识。

公司不断丰富安全环境宣传教育形式，除基础课程教育以外，已经连续 5 年组织“安全生产知识竞答大赛”。2019 年，公司开展了防风险、除隐患、遏事故“安康杯”危险预知竞赛大赛和消防竞技大赛，参加“地球一小时”和“世界水日”等环保活动，加强员工的安全环保意识。



安全环境大型全员教育



2019 年世界水日 & 中国水周活动

◎ 绿色社区

天津三星电机有限公司秉持绿色发展理念，积极开展各类绿色环保公益活动，引导社会公众共同参与环境保护，共建美丽家园。

案例 环保知识课堂科普

2019 年 4-5 月，天津三星电机有限公司组织社内讲师在天津市小学开展“环保知识课堂”公益活动，向这些未来的城市小主人们宣传环保，通过活动让小学生们提高环保意识，重视环境保护。

案例 垃圾分类环保宣传活动

2019年9月、10月，天津三星电机有限公司开展“垃圾先分类 生活有品位”环保宣传活动，通过展板向员工普及可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四大类垃圾的分类说明，并通过现场小游戏，将垃圾分类的知识及意识传递给每一位员工。



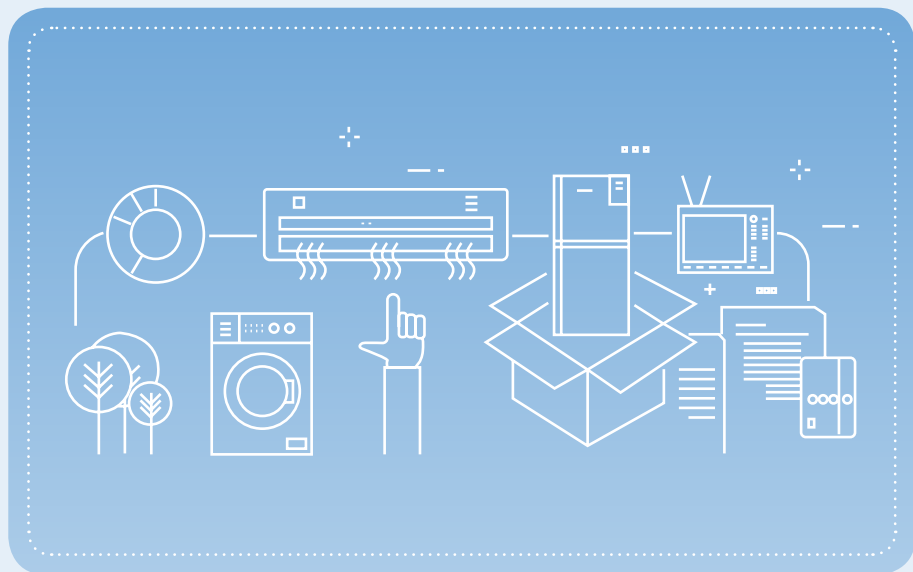
垃圾分类环保宣传活动现场

公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
2017-2018年集团公司先进集体	天津中环电子信息集团有限公司	2019年4月
三星国际技能竞技大会团体金奖	三星集团	2019年4月
第12届三星电机韩国技能大赛系统构筑项目银奖	韩国三星电子集团	2019年4月
第12届三星电机技能大赛电气控制银奖	韩国三星电子集团	2019年4月
第12届三星电机技能大赛电气控制最佳法人奖	韩国三星电子集团	2019年4月
中环集团2019年羽毛球大赛男子团体第二名	天津中环电子信息集团有限公司工会	2019年6月

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
物联网智能系统快速搭建与典型模块应用比赛二等奖	天津市总工会	2019年11月
2019年公益优秀组织奖	中国三星	2019年12月
“与爱同行 暖心奉献”奖	天津滨海新区第一养护院	2019年
2020年度海河友谊奖(朴善铁董事长)	天津市政府	2019年
天津市战略性新兴产业领军企业	天津市政府	2019年
天津滨海新区和谐劳动关系标兵企业	滨海新区三方协调关系处	2019年
华北三星第四届同好会联谊赛篮球冠军	华北三星	2019年
天津经济技术开发区2019年度百强企业	天津经济技术开发区管理委员会	2020年7月
天津经济技术开发区2019年度营业收入最大50家企业	天津经济技术开发区管理委员会	2020年7月
天津经济技术开发区2019年度营业利润最大50家企业	天津经济技术开发区管理委员会	2020年7月
天津经济技术开发区2019年度税收收入最大50家企业	天津经济技术开发区管理委员会	2020年7月

苏州三星电子有限公司



总经理致辞



苏州三星电子有限公司

总经理 李启震

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

技术创新驱动 在技术不断迭代，商业模式不断更新的当下，白色家电产品利润逐年下滑。如何在日趋激烈的市场竞争中存活，如何屹立在白色家电领域，并做一名领跑者？唯有技术创新驱动。中央空调为什么一定要是方方正正，为什么不能是圆形？360度嵌入式变频中央空调，只是三星黑科技的一个体现。今后还将有更多的创新，体现在冰箱、空调、洗衣机、净化器上。

踏实做事的匠心 品牌的树立，是建立在稳定可信赖的品质上的，我们对品质一直怀有敬畏之心。“百年累之，一朝毁之”，这不仅仅是品质部门，也是全员都需要铭记在心的信条。现在公司产线高度机械化、智能化，但是依然要求我们保持踏实做事的匠心，才能让我们立于不败之地，使我们的产品立于不败之地。

人才是最宝贵的财富 苏州三星电子有限公司的每一位员工，不仅仅是一位雇员。从他进入公司开始，就是大家庭的一分子，也是我们最宝贵的财富。“教学相长，共同成长”，员工和公司彼此成就、共同进步的关系。公司始终关注员工的成长与进步，给与员工更多学习的机会，不管是产线轮岗，还是多技能培训或业务能力提升，都是想让员工成长为更好的自己。同时，各种家庭亲子活动、社团活动，都是希望员工体会到被尊重和关爱，让他们觉得这是一份可以感受到快乐、充实、成长、骄傲的工作。

公司简介

苏州三星电子有限公司（SSEC）于1995年4月21日，由三星电子公司和苏州工业园区股份有限公司在苏州合资成立。2008年8月12日，苏州三星电子有限公司在苏州独资成立苏州三星电子家电有限公司。

公司现有员工4,987名，主要生产销售电冰箱、洗衣机、空调器、压缩机、空气净化器等产品，是韩国三星电子在海外重要的白色家电生产基地之一。在国际市场，公司的系列产品先后出口至美洲、欧洲、非洲、日本、澳大利亚、中东等60多个国家和地区，深受用户的喜爱和好评。技术创新是苏州三星电子有限公司生命力的源泉，公司拥有强大的研发中心，凭借先进的技术、贴心的服务理念，公司产品屡次获得国际大奖。在为千家万户送去优质产品的同时，公司还作为纳税大户为当地经济发展做出了重大贡献。

苏州三星电子有限公司也是一家富有爱心的企业，常年赞助和积极参与农村结对帮扶、义务献血、盲聋哑儿童关爱、环境保护等各项公益活动，努力践行“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念。



苏州三星电子有限公司厂区外景

关键绩效表

指标	单位	2017年	2018年	2019年
经济绩效				
资产总额	万元	554,612	550,898	555,711
营业收入	万元	1,151,543	1,168,846	1,124,422
利润总额	万元	17,484	23,379	26,346
纳税总额	万元	41,074	37,233	26,650
资产负债率	%	38	37	36

指标	单位	2017年	2018年	2019年
产品合格率	%	100	100	100
研发投入	万元	16,829	15,428	16,199
研发人员人数	人	239	232	230
研发人员比例	%	4	4	5
新增专利数	个	58	54	51
社会绩效				
员工总数	人	6,195	5,383	4,987
正式员工数	人	5,966	5,241	4,889
非正式员工数	人	229	142	98
男性员工数	人	4,994	4,302	3,997
女性员工数	人	1,201	1,081	990
女性管理者比例	%	12	12	11
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	105.2	90.4	141.5
人均培训时长	小时	68.6	60.3	60.0
员工培训次数	次	8.6	5.4	6.0
员工培训人次	人次	53,000	29,000	30,000
困难员工帮扶投入	元	32,165.0	46,803.6	54,496.9
安全生产投入	万元	2,063.1	1,975.4	2,707.0
安全培训人次	人次	29,050	27,668	30,091
员工伤亡人数	人	0	0	0
捐赠总额	万元	-	-	259
员工志愿者人数	人	4,463	4,616	2,927
开展志愿活动时长	小时	238,771	987,624	444,904
环境绩效				
固体污染物	吨	6,166	4,784	4,661
新鲜水用量	万吨	112.6	113.7	107.5
污水排放量	万吨	93.3	98.6	92.3
蒸汽	千吨	21.9	20.0	17.7
电	万千瓦时	16,550	15,766	14,342
LNG	万立方米	216.3	205.0	203.4
温室气体排放	万吨	13.6	14.1	9.8
水资源重复利用率	%	8.7	8.1	14.1

经济责任

◎ 正道经营

公司始终将遵守商业道德规范作为日常经营及重大决策的组织文化之一。建立完整规范的合规体系，自 2003 年开始设置专门合规岗位，并聘请专业人员作为遵法担当；开展合规培训，内容包括反商业贿赂和腐败、商业秘密保护、合同履行注意事项、个人信息保护等；对贿赂及腐败行为采取“零容忍原则”，严格禁止一切贿赂和腐败行为，制定反腐败和反商业贿赂的政策和行为指南，切实指导业务开展。2019 年，公司开展线下合规培训 2 次，线上培训 1 次，总培训人数达 5,000 余人次；获得第三方公司 RBA（商业道德联盟）审核高分通过。



商业道德培训

◎ 责任供应链

公司自 2013 年开始对供应商进行社会责任的正规化运营，成立负责相关业务的供应商社会责任管理部门，配备专职人员对供应商劳动人权、环境安全管理进行专项管理。针对合作的重点供应商、新进供应商进行定期、定性审核，针对一般供应商管理，每年选定公司全体供应商的 20% 进行现场遵法经营点检，将违规事项及时通知供应商并要求进行改善。

公司秉持“公正、透明、客观、责任”的基准，坚持责任采购。供应商登录流程均由系统运营和管理，实际采购担当和评价担当分离；通过全球三星 GSRM 系统进行新供应商导入及已有供应商的年度评价，对正道经营、不使用冲突矿产、原产地证明、供应链贸易安全、供应商守法、绿色环保等方面进行严格审查，全部采购商品需经过承认且符合国家要求；每年对公司 170 多家供应商进行事前培训说明，帮助供应商了解评价体系、掌握系统操作，并举行事后结果共享和惩罚措施执行的说明会；严格遵守并努力扩散“不使用冲突矿产”的相关政策，对全体供应商进行冲突矿产使用调查，要求供应商提供不使用冲突矿产承诺书。



供应商事前培训说明会

◎ 引领变革

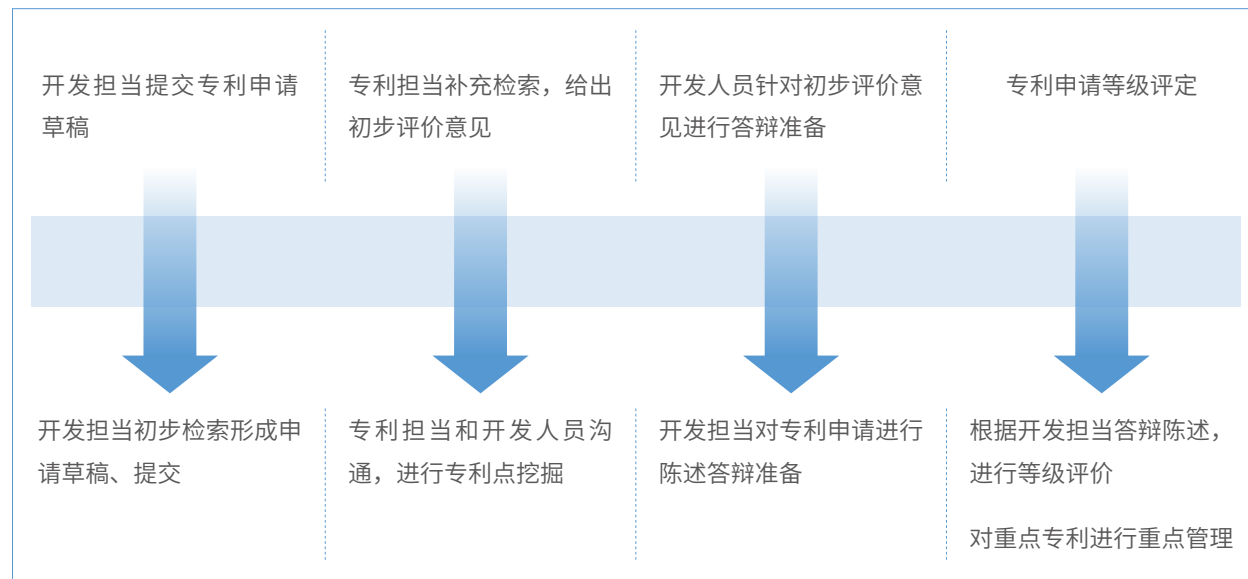
专利管理

公司采用先进的专利管理体系，具有专业化的专利申请流程、专利评审制度、专利再评价流程以及完备的专利文件控制流程，专注做好专利数量与质量的双向把控，同时对研发人员持续提供完善的专利教育，在专利申请和创新方面获得政府的不断奖励和支持。2019 年，公司通过知识产权管理体系认证；截至 2019 年，累计申请专利 1,268 件，有效维持授权专利 413 件，开展员工专利培训 35 次，获得政府奖励 230 余万元。



苏州三星电子有限公司获得知识产权管理体系认证证书

苏州三星电子有限公司专利评审制度

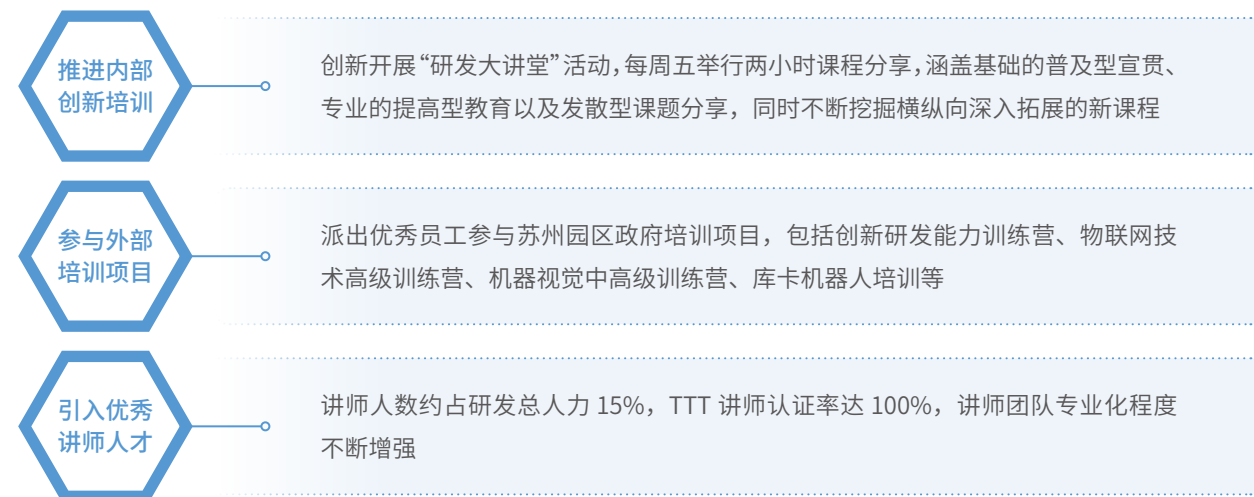


创新人才培养

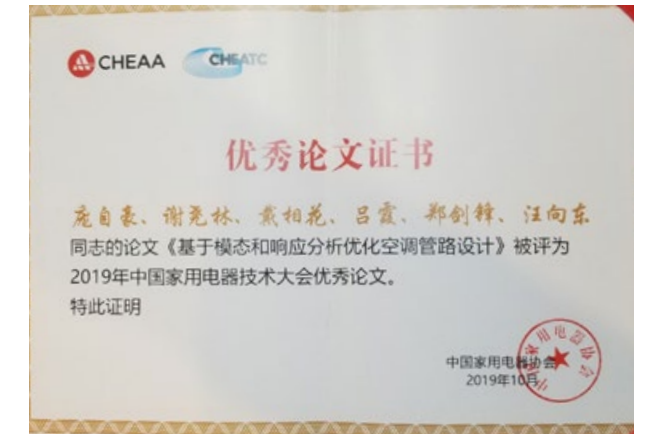
公司一直致力于创新体系构筑，将研究所视作公司最核心部门，通过完善的培训体系以及技术研讨会 / 论坛体系培育大量人才，不断提供内外部优质培训，推动研发团队提升创新能力、研发创新产品；同时，鼓励研发人员积极参加相关国家行业标准制定、家电技术论坛、论文发表、技术宣讲活动等。2019年，举办研发培训68次，总课时达7,900多小时，参与培训教育1,671人次；中国家电技术大会收录研究所技术论文12篇，其中2篇获“优秀论文”奖。截至2019年，荣获科技进步奖1项，优秀论文11篇。



苏州三星电子有限公司荣获中国家电科技进步奖



中国家电技术大会现场



苏州三星电子有限公司研发人员荣获中国家电技术大会优秀论文

◎ 责任产品

质量管理

公司高度重视质量管理，自1997年通过ISO9001质量管理体系认证以来，不断加强完善相关工作，建立了从供应商管理至最终成品检测的全过程质量系统平台，开发信息管理软件系统，完全根绝人、机、料、法、环等因素所引起的产品质量残次。

公司一直秉持“企业要发展，标准先开行”的思想，积极采用国际标准和国外先进标准，提高企业标准水平。公司产品先后顺利通过日本JET、加拿大CSA、美国UL、欧洲CE、德国VDE&TUV等认证，出口至170多个国家和地区，创造了巨大的社会效益和经济效益。

案例 构筑只有良品入库的管理体系

苏州三星电子有限公司通过给重要零部件导入二维码，建立起只有良品入库的管理体系。此前，零部件的条形码为一次性打印粘贴，导致未经检查的零部件混入生产车间。现在，供应商对零部件完成100%检查后，合格零部件才能打印二维码，杜绝次品混入车间，进一步保证产品质量。



产品安全

公司高度重视产品使用安全，通过模拟消费者在现实生活中的实际使用环境，对影响人体健康和人身、财产安全的因素进行严谨细分，从零部件成熟度评价到适用于整个产品生命周期的过程进行稳健设计、彻底验证和全面评价，构筑牢固、安全、绿色的产品生态系统。

安全管理系统



社会责任

◎ 尊重员工

职业发展

公司秉承“人才第一”的核心价值，建立健全培训体系，开设入门、晋升、领导力教育、设备及专门技术、岗位职务教育、企业文化等课程，全面提升员工素养，打造高竞争力员工队伍，为公司发展奠定人力基础。

新员工入职培训 为规范公司新员工入职培训管理，促使新员工早日熟悉和适应工作环境，公司从三星企业文化、核心价值、经营理念、职场沟通等全方位着手，设定多元化的培训项目。



新员工入职培训

晋升培训、领导力培训 为满足公司晋升管理者角色转换需求，提升管理实务能力，为组织发展提供后备力量，针对不同阶层设置多样化的培训课程，包括 CL2/CL3 晋升培训、现场管理者实务培训以及 P 长 /G 长 /T 长领导力提升培训。



2019年 Group 长 /Team 长领导力提升培训

SEED 组织文化培训 即 Samsung Electronics ER Development，为素养类培训，包括有效沟通、组织管理、人权尊重、冥想减压等。培训采取以点到面方式，先培养出一批专业的 SEED 讲师，再由讲师向各部门进行全员推广教育。



SEED 组织文化培训



“ROBOT 能力提升”培训

岗位职务培训 根据工作实际需要，公司定期开设运营设备技术、专门技术、品质、制造革新等岗位职务技能课程，提升员工专业技能和素养。自公司推行“SMART 工厂”战略以来，对员工的 ROBOT 安装与应用需求提升，为提高员工的 ROBOT 及自动化理论、操作水平，持续开展“ROBOT 能力提升”培训，2019 年累计开设 10 期，参与培训人数为 252 名。

贴心关爱

关注心理健康 公司持续加强员工心理健康管理，帮助有需要的员工获得及时心理咨询。2020年新冠肺炎疫情爆发后，为协助员工缓解疫情期间的压力和焦躁，公司以天、周、月为单位，开展一系列心理健康活动。



案例 抗击疫情心理手册温暖你我

为了关心员工身心健康，提高情绪调适的能力，促进自我效能的持续改善，苏州三星电子有限公司对 2020 年度《SSEC 心理趣味手册》做出临时调整，更新为更加符合现实需求、解决问题的《温暖 2020 SSEC 抗击疫情心理手册》，发放到所有员工手中，包括电子版 2,000 份、纸质版 3,000 份，要求各部门引导员工阅读学习，自行对照自身实际情况，吸纳有所帮助的内容和方法。

手册以实际性、实用性、可参考性为主，内容包括心理应激解读、常见的心理应激反应、心理应激反应的自我判断、疫情应激状态下心理应对方法，从情绪调节、行动策略、认知策略再到身心放松的方法，如“正念冥想”“蝴蝶拍”等实操技巧，帮助员工在家即可放松和缓解压力。此外，还提供公司以及社会的心理咨询与援助渠道，一旦员工发现自己无法排解压力、化解情绪、需要外界介入进行帮助和干预时，可在第一时间联系到专业人员获取帮助，确保每一位员工都能得到适宜、有效的心理支持服务。



《温暖 2020 SSEC 抗击疫情心理手册》电子版通过邮件发送给员工

关爱女性员工 公司竭力创造愉悦的工作氛围，营造 Good Work Place，定期为女性员工组织文体活动、开展主题知识讲座等，帮助女性员工身心愉悦的迎接人生几大特殊时期，在职业与生活道路顺畅前进。



产后哺乳知识讲座

多彩员工活动 通过开展篮球锦标赛、电子竞技赛、户外 BBQ 等丰富多彩的文体活动，增进员工相互沟通，增强员工自豪感，激活组织的凝聚力和向心力。



员工篮球赛



电子竞技赛 3 对 3 现场报名赛



户外 BBQ 活动

◎ 安全生产

安全生产管理

公司自 2002 年开始构建环境安全标准体系，建立了独立的环境安全经营方针，并先后于 2003 年获得 ISO14001 体系认证证书，2005 年获得 OHSAS18001 体系认证证书，2012 年通过 ISO14064 碳排放核查认证，2015 年通过 ISO50001 能源管理体系认证等。目前，公司环境安全及能源相关体系等均处于有效运转中，每年实施二次内审及一次管理评审，在全员推进及最高管理者的全力支持下，向实现“零污染、零事故、低能耗”的目标不懈努力。

职业健康管理

公司以环境安全为第一原则，始终把员工身体健康放在首位，为员工提供安全的工作环境和舒适的工作场所。每年对员工作业环境进行检测，不断改善工作环境；为员工提供足够的工作休息场所，让员工安全愉快地工作；建立完善的职业体检制度，每年邀请苏州第五人民医院来社内进行职业健康体检，对职业危害岗位加强科学管理，实现了“零”职业病目标。



员工职业健康体检

应急管理

公司不断落实应急管理体系，全力保证员工生命安全。按照工业设计规定，在内部每个工作场所均设置应急救护药箱，以保证员工在发生事故时，能够在短时间内得到紧急救治；开展企业应急救援资格培训，让员工掌握应急救护技巧，为企业应急救援打下良好基础。

安全教育

为丰富员工安全教育内容，切实提升员工安全意识，公司于 2013 年 2 月、2017 年 2 月分别筹划建立环境安全体验馆，展馆陈列冲压、流水线、运载小车等模拟设备及环境、安全、消防等器材和宣传教育画册等 300 余件，全面囊括各类作业活动危险因素、防护措施及安全操作规范等内容，为提升员工安全教育提供生动的优秀案例。



环境安全体验馆

◎ 企业公益

公司以“身在中国，心为中国”为责任口号，以乐于助人的精神风貌，增进社区融合，关爱特殊、弱势、困难群体，发挥三星社会公益团作用，为社会和谐持续贡献力量。



员工无偿献血活动



公益团教育支援活动

苏州三星电子有限公司疫情期间对公益对点机构的帮扶

捐赠物资	捐赠对象	受众对象	人数
肥皂、消毒液、卫生纸、一次性口罩等防疫物质	苏州佳悦特殊儿童早期干预中心	福利院儿童 / 康复院学生 / 教师	120
	吴中区金庭镇敬老院	敬老院老人 / 工作人员	80
	苏州市小动物保护协会	流浪猫狗 1,500 余只 / 工作人员	/
	金庭镇林屋村委会	村民 / 村委会工作人员	/
	石码头学校	在校学生 / 教师	500

在新冠肺炎疫情期间，苏州三星电子有限公司秉持“回报社会”的理念，积极承担社会责任。社会公益团成员主动参与苏州社区防疫活动，在苏州火车站、高速路口、社区出入口等进行轮岗服务，每次轮岗8小时，每周轮岗1到2次，为社区疫情防控担起应尽责任。

案例 爱护小小的生命

苏州市小动物保护协会是由苏州本地各界热爱动物、关注环保大业和精神文明建设的人士自愿组成，经苏州市民政局登记备案，具有公益性、学术性、非营利性的民间慈善团体。基地常年收养流浪犬约1,000余只，收养流浪猫50余只，工作人员7人，基地物资来源均依靠社会捐赠。苏州三星电子有限公司组织社会公益团志愿者赴苏州市小动物保护协会基地，捐赠过冬保暖物，并对保护基地进行清洁打扫。



社会公益团志愿者清扫基地

案例 守卫城市交通安全，我在行动

随着苏州市文明城市建设活动开展，苏州三星电子有限公司接受苏州工业园区交警大队邀请，组织志愿者协助交警部门推广“一盔一带”主题活动，包括协助交警对路面交通进行引导，对摩托车、电瓶车驾乘人员未戴安全头盔、汽车驾乘人员未系安全带等违法行为进行协助管理，最大限度保障企业员工交通安全。



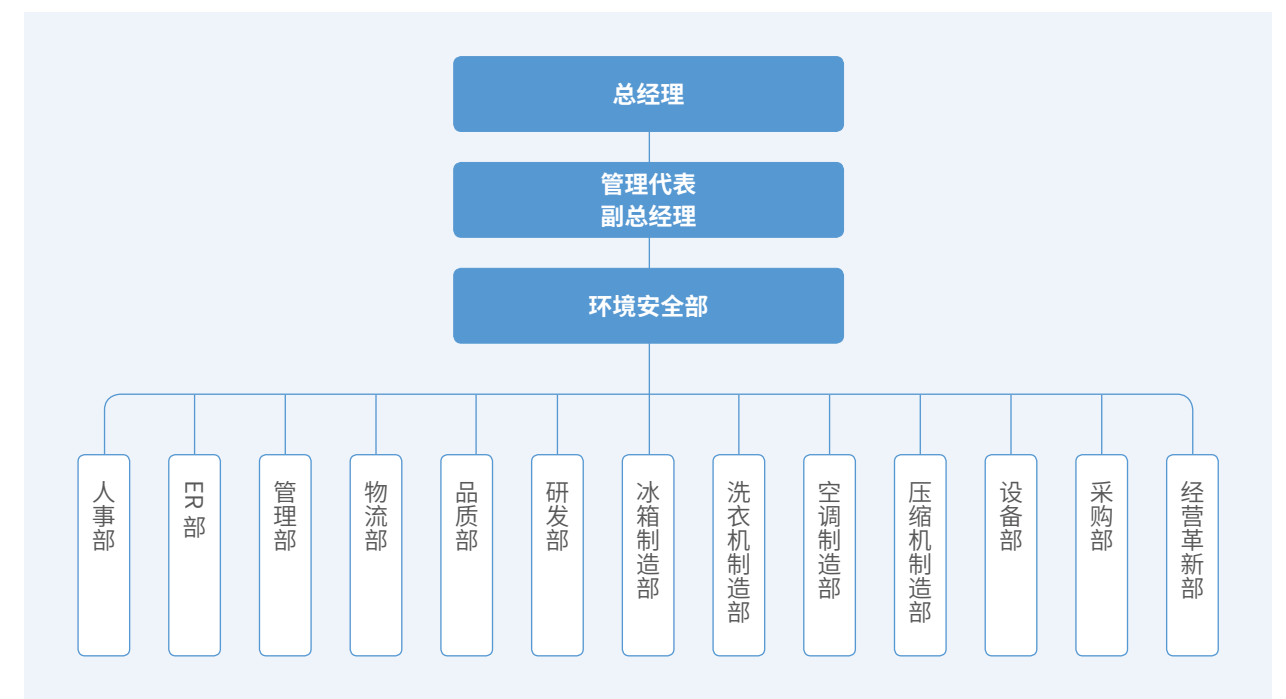
志愿者协助交警进行路面交通引导

环境责任

环境管理

公司于2002年成立环境安全委员会，2008年更名为绿色经营委员会。该委员会由总经理任委员长，下设专门的环境安全管理机构，各部门主要领导担任委员。负责制定绿色经营方针及年度、月度绿色经营管理目标，并为各部门提供支援保障，使环境安全经营管理落实为绿色经营绩效。

苏州三星电子有限公司绿色经营委员会



作为中国质量认证中心环境管理体系认证企业，公司建立全面的环境管理制度，包括废水水质检验规范、废气排放检验规范、污水处理站管理规范等，为公司环境行为保驾护航；自 2002 年开始构建环境安全标准体系，根据中国三星的环境安全指导方针，建立独立的环境安全经营方针，并先后通过多项中国质量认证中心（CQC）认证。

时间	获得认证
2003 年	ISO14001 体系认证证书
2005 年	OHSAS18001 体系认证证书
2009 年	新成立的苏州三星电子家电有限公司纳入环境安全管理体系，并通过认证
2012 年	通过 ISO14064 碳排放核查认证
2015 年	通过 ISO50001 能源管理体系认证



能源管理体系认证证书



能源管理体系认证证书

公司本着“集中管理、统一指挥、规范操作、快速反应、高效救援”基本原则，结合《江苏省突发公共事件总体应急预案》《污水综合排放标准》等相关法律法规以及公司实际情况，制定《突发环境事件应急预案》。切实加强应急管理，以最快的速度、最大的效能有序地实施救援，最大限度减少员工伤亡、公司财产损失和对公司外界环境的影响，把事件危害降到最低，并维护周边居民的生活安全。

绿色生产

节能降耗

能源管理 公司成立专门的节能管理领导小组，由公司常务担任组长，统一部署能源管理工作，制定能源奖惩制度及能源节俭考核办法，积极推进清洁生产工作。2018 年 12 月，公司通过清洁生产环保审核，每年节约费用约 150 万元、节约用水 480 吨，取得良好的环境绩效。

废水管理 公司现有 3 座废水处理站，SSEC 工厂 2 座，SSEC-E 工厂 1 座，废水处理能力分别为 1,000 吨 / 天和 300 吨 / 天，处理后的废水全部纳入市政污水管网。2019 年，两类工厂的污水总排放量分别为 78.3 万吨、14 万吨。

废气管理 公司自 2010 年以来自筹资金约 900 万元，增设冰箱压缩机废气处理设施 WET Scrubber、Oil Mist 等，废气处理能力达 36 万立方米 / 小时。

固废管理 公司固废主要为废铁、废纸板及含油废水等，一般固体废物委托外部具备再利用资质单位进行处置，危险废物委托具有环境守法及社会责任感良好的资质企业处置。

化学品管理 公司对原有老版本化学品安全说明书（MSDS）进行全面更新，共完成 234 件，达成率为 100%，并将新版 MSDS 全部张贴到岗、责任到人。2019 年，公司对 26 种新购化学品进行全面安全消防、职业卫生及环境等评价，并获得使用许可。目前，公司化学品仓库严格执行双人双锁、双人双锁及双人双台账等管理制度；非仓库管理人员不得进出库内，生产备料由仓库管理人员统一配送；仓库内外配备全面的消防设施、应急物资及监控设备等，确保贮存的化学品危害风险降至最低程度。

绿色采购

公司通过供应商自我 RoHS 检测、零部件的三星检测及委托外部机构检测等方法，确保全部原材料不含有害物质。每年对供应商进行一次综合性评估，确保生态合作伙伴关系持续高效运转。同时，积极推动及帮助供应商自身开展 Eco-Partner 活动，通过自我检查的方式，事先确认其生产产品合规性。

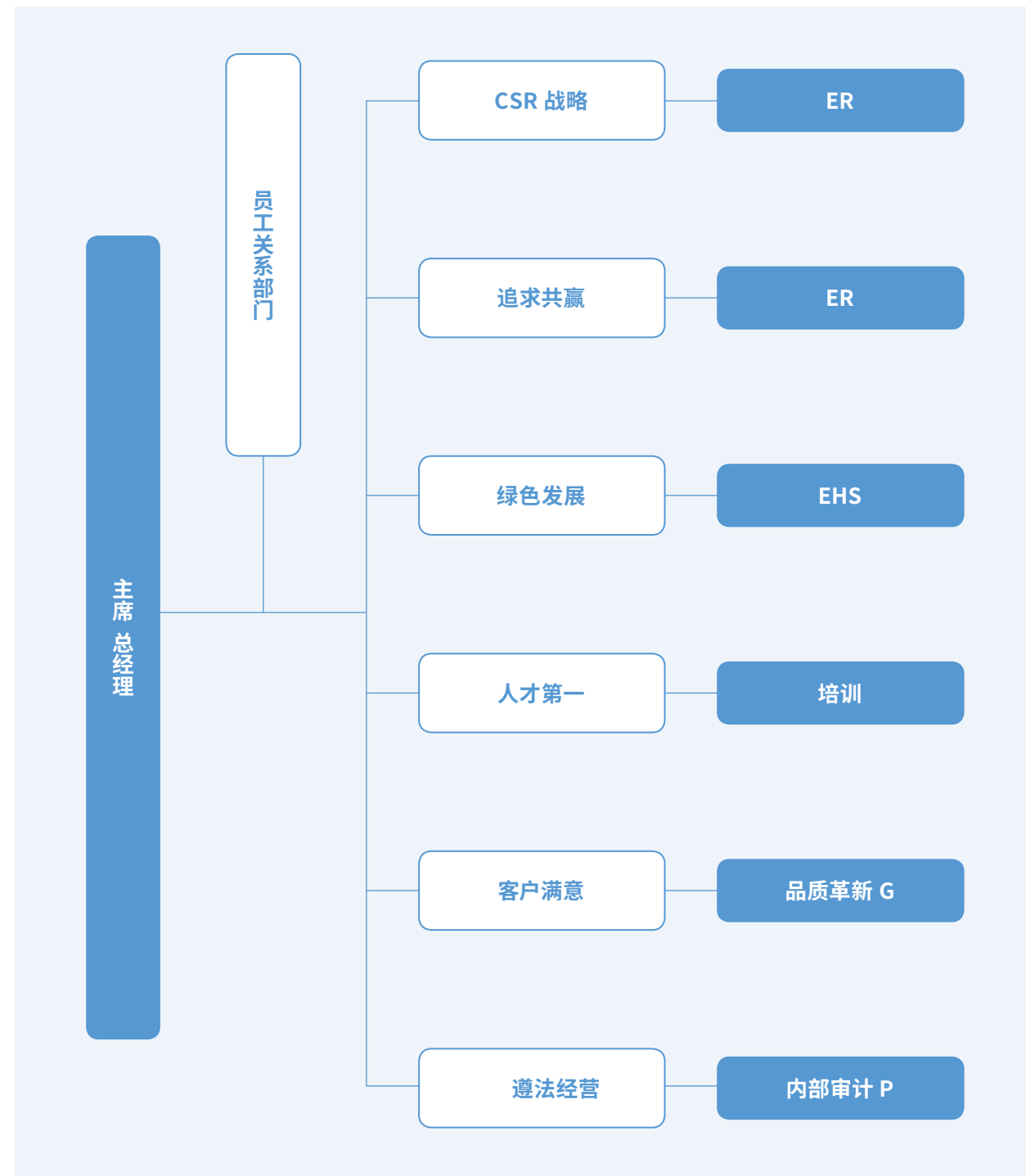
绿色产品

公司研究中心持续响应政府“节能产品惠民工程”号召，在所有外资企业中惠民产品型号名列前茅。2009 年以来，各项产品分别获得“中国节能产品认证证书”“节能明星产品”“能效标识节能产品榜”等称号，公司入选“能效标识优秀企业名单”，为中国节能环保事业做出巨大贡献。

责任管理

为切实提升企业社会责任管理水平和质量，公司成立企业社会责任委员会，由总经理作为主席，各个对应业务部门作为委员。委员会确定企业社会责任的整体工作方向、工作计划等。

责任管理组织架构



公司荣誉

奖项名称	颁奖单位	获奖时间
车间学堂示范点	苏州工业园区工会	2019年1月
2017-2018年度《市级平安企业》先进集体荣誉	苏州市公安局、苏州市“平安企业”创建活动领导小组	2019年3月
苏州工业园区2018年度就业创业工作先进集体称号	苏州工业园区劳动和社会保障局	2019年3月
公益视频优秀奖	本社	2019年3月
苏州市五一劳动奖章	苏州市总工会	2019年5月
SSEC荣获园区首届企业职工服务创新项目大赛优秀项目奖	苏州工业园区总工会	2019年5月
获得环境引导资金	园区国土环保局	2019年8月
苏州市十佳先进工会工作者	苏州市总工会	2019年8月
SSEC医务室荣获园区企业医疗保险先进定点医院医疗机构	苏州工业园区社保局	2019年9月
安全管理“双重预防”优秀企业	高贸区安监局	2019年9月
园区5A级劳动保障信用等级单位	园区劳动局	2019年11月
2019年平安创建活动先进集体	园区公安分局	2019年12月
环保TMS运营奖励金获得	园区国土环保局	2019年12月
公司荣获“守合同重信用企业”评审	园区市场监督管理局	2019年12月
“优秀劳动关系协调员”	劳动和社会保障局	2019年12月

CONDUCTING DIVERSIFIED BUSINESSES WITH RESPONSIBILITY AT CORE

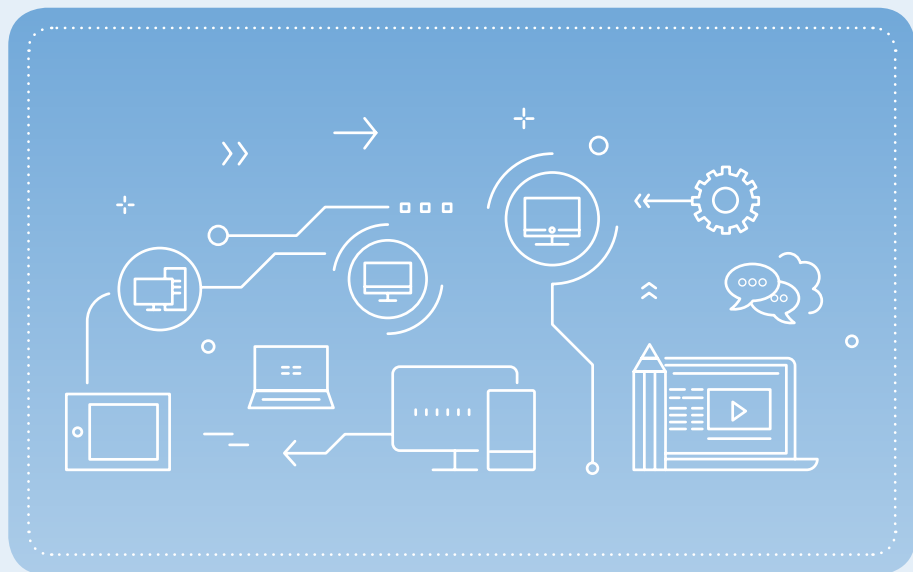
百花齐放

以责为基 以责为重

“繁花盛开，赠人余香。”2005年开始，中国三星将金融业、服务业等引入中国，在华业务向多元化发展，从保险、证券、风险投资到酒店、广告代理、团膳服务、智库，形成百花竞相盛放之势。

面对新时代和新需求，三星数据系统(西安)有限公司、三星重工业(宁波)有限公司、三星法绅贸易(上海)有限公司、三星电子中国研究院、Cheil China(杰尔中国)等中国三星旗下企业，以分享责任为基石，以履行责任为重点，一以贯之将企业利润反哺社会，让芬芳满园，与客户、员工、伙伴、社区、环境共建和谐发展的生态圈。

三星数据系统 (西安) 有限公司



中心长致辞



三星数据系统 (西安) 有限公司

中心长 朴成楷

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

2013年，三星数据系统(西安)有限公司来到西安这座文化古城。得益于西安良好的营商环境及丰富的IT人才资源，公司业务从运营业务发展为运营-开发-测试全方位软件方案提供商，在业务发展的同时，我们不忘初心，始终牢记企业责任——帮助员工成长、与合作伙伴共赢、贡献社会责任。

带动员工共建文化生态 公司设立 Data Scientist, SW Pro (软件认证考试), Industry Solution Expert 三大能力认证体系，以此为基础向打造 DX(Digital Transformation) 企业迈进；营造学习型文化氛围，建立图书馆供员工充电学习并开展多样化培训。

携手合作伙伴共建应用生态 在发展的道路上，我们一直

坚守与合作伙伴同行的理念，持续开展合作共赢活动；强化对外协作，积极拓展与本地关联企业的交流与合作。

配合当地政府共建社会生态 我们响应习总书记脱贫攻坚战略，每半年对贫困户进行精准扶贫，同时关爱少年成长，为贫困学生培训IT及心理健康知识；关爱残疾人，积极响应政府号召为残疾人提供就业机会，助力其实现个人价值。

同时，公司通过心理咨询、活跃组织文化等多种方式帮助员工构筑健康的心理，最大程度降低新冠肺炎疫情带来的负面影响，在保障员工健康的前提下推进更多的社会公益活动。

乘风破浪，继续远航，未来可期！

公司简介

三星数据系统(西安)有限公司(SDSC-XAD)成立于2013年,是韩国三星SDS在中国全资设立的第二个全球软件开发与交付中心。2017年,公司迁入西安市高新区软件新城二期研发基地。经过7年的发展,拥有员工近800名,主要为三星集团旗下的企业及其它企业提供软件开发、软件测试和系统运维业务;另外ITO团队为三星(中国)半导体有限公司在客户现场提供各类信息系统的运维支撑服务。公司不断通过引进优秀人才、技术创新、员工能力提升等措施为用户提供创新的智能融合解决方案及最优质的服务。

公司主要分为开发、运营、测试、信息技术外包业务(ITO)、经营支援5大组织板块,秉承“创新迎接挑战、品质构筑未来”的公司理念,不断追求更卓越的服务品质。曾获得“西安优秀出口企业”“技术先进型企业”“A级纳税人”“西安市十佳服务贸易企业”等荣誉称号。



三星数据系统(西安)有限公司外景

公司履责实践



公司中心长带队前往帮扶学校,在公益活动结束后为同学们发放零食、台灯等礼物



公司自2018年创办内刊,为员工提供了一个分享生活、旅行、美食、IT技术能力等乐趣的平台,截至目前已经出刊5期,深受员工好评与喜爱



公司公益志愿者向车家河村7家贫困户捐赠笔记本电脑、洗衣机、棉被等物资,为陕西扶贫事业奉献爱心和力量



在新冠肺炎疫情期间,公司公益社团成员无法亲身前往现场支援,通过多方协调,将满载爱心的防疫物资运送至车家河村



公司为陕西省户县渭丰坳河小学学生提供电脑,并围绕计算机基础开展公益教育活动,对改善农村儿童的计算机启蒙教育起到积极作用



公司举办“员工互换小礼物活动”,员工将闲置书籍、耳机、空气加湿器、首饰等装入礼品盒并互相交换,不少员工收获了意想不到的惊喜



圣诞节期间,公司以Team为单位举办GWP活动,其中IT开发Team开展了相声、小品、唱歌、跳舞等丰富室内活动,在欢声笑语中拉近了员工彼此的距离



公司与韩国总部业务往来频繁,为提高沟通与办公效率,特开展韩语培训,并为优秀学员颁奖

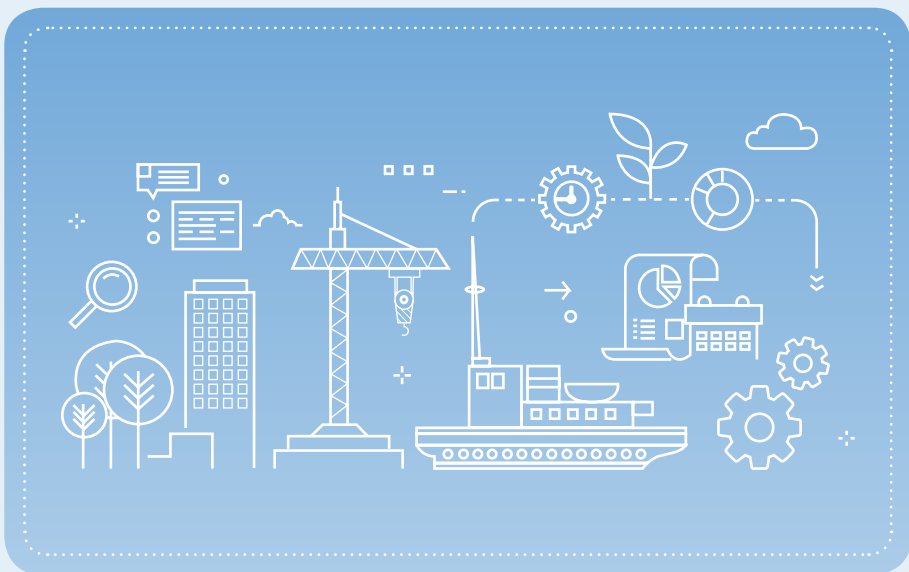


公司对通过SW Professional等级的人才实施激励政策,中心长在颁奖典礼上为其颁发奖牌与花束,充分肯定员工的能力与付出



公司每年定期开展宣传三星企业文化与核心价值观的主题教育活动,其中“四宗罪”培训包括信息安全、合规、预防职场性骚扰、廉洁组织文化

三星重工业（宁波）有限公司



总经理致辞



三星重工业（宁波）有限公司
总经理 姜仁表

尊敬的各位合作伙伴、员工及其他利益相关方：

三星重工业（宁波）有限公司成立于1995年，今年已迎来了25周年。公司在了解中国、融入中国、扎根中国的二十几年风雨历程中，始终秉持“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的经营理念，不忘初心，与时俱进，积极投入到社会责任当中。

我们以“人才第一”作为企业核心价值，健全完善的职业发展路径，不断激发员工的创造力，多元化的活动，让每一位员工更加开心、快乐的融入三星大家庭，共同倡导健康、乐观的生活。

“只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富。”公司在过去的20多年里，一直致力于投身公益活动，包括失独家庭慰问、定向扶贫、环卫工人慰问等公益活动。每月都

会组织员工，号召大家来参与其中。用心关爱，以最贴合他们需求的实际行动来帮助他们，回馈社会。

二十载光阴，见证了三星重工业（宁波）有限公司与利益相关方的共同成长的点点滴滴。回顾发展历程，公司顽强进取，不断拼搏，经受住重重考验，走在了造船行业的前沿，这些离不开利益相关方的陪伴与支持。“身在中国，心为中国”，三星重工业（宁波）有限公司会以更加完美的品质和服务来要求自己，通过与利益相关方不断的深入交流，来实现“追求共赢、共生、共享美好明天”。

公司简介

三星重工业(宁波)有限公司(SHNC)，是三星重工业株式会社在中国的首个造船基地。公司成立于1995年12月，总投资额2.5亿美元。公司位于宁波小港青峙工业区，总占地面积达79万平方米，现有员工4,500余名。

公司主要经营范围为造船、拆船、机械铸造和陆地及海洋的钢结构物、设备和搬运机械、建筑机械和环境设备的制造，年生产能力达30万吨。公司可生产中国国内独一无二的5,000吨左右超大型分段，以及各种船体结构与舱口盖，整船年建造能力为4艘。公司产品主要销往韩国、日本及世界各国。公司已通过ISO9001:2008质量认证体系及DNV、LR、ABS、GL、BV等船级社的认证，同时获得ABS、AWS、NDT、ACCP的专业认证，并荣获中国船舶业OHSAS18001首个认证，成为国家二级安全生产基地。

为发展成为世界最高竞争力的造船所，公司未来的发展方向是“不断革新、不断挑战”，并以感动顾客为宗旨，使现有安全、品质水平更上一层楼。



三星重工业(宁波)有限公司厂区外景

公司履责实践



端午节期间，公司公益团赴江家山村开展结对帮扶，为留守老人送去节日慰问品，并与老人一起包粽子，陪伴他们欢度佳节，温暖老人们的心



公司志愿者走上街头开展垃圾分类宣传倡议活动，分发并讲解宣传单，引导市民从日常小事开始，培养形成垃圾分类正确认识



积小善、成大爱，公司与街道计生协合作开展爱心义卖活动，弘扬健康向上的正能量



疫情期间，公司公益团志愿者们自愿奔赴防疫第一线，在做好自我防护的同时，积极参与、协助社区防疫工作，维护卡点秩序、核对人员出入信息、为隔离人员购买生活必需物资等



母亲节来临之际，公司为失独家庭的母亲们送去节日问候与祝福，与她们一起制作蛋糕，聆听她们的心声，用真心实意的关爱让她们感受生活的美好



公司积极与社区街道联系，对接一位贫困学生，为其提供教育支援，使其感受到来自社会的温暖



公司组织大学生深入了解环卫工人职业，通过体验环卫工人日常工作，培育大学生的公益理念

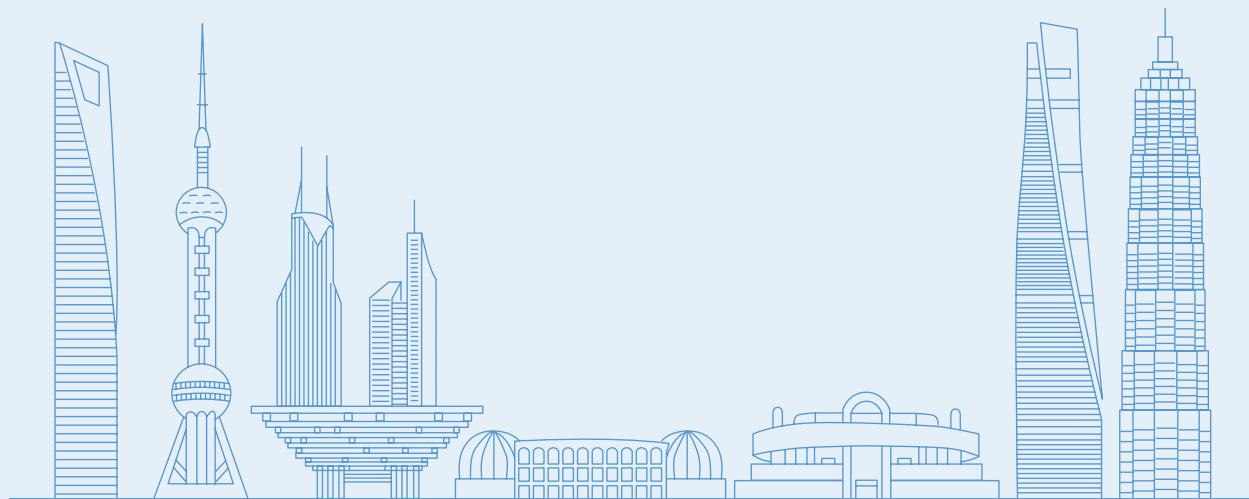


公司开展无偿献血宣传活动，员工纷纷响应并加入到献血队伍中



在第49个世界环境日，公司与街道举行“绿满成家”专项行动，志愿者们赴小浃江放生并开展环境护理活动

三星法绅贸易（上海）有限公司



总经理致辞



三星法绅贸易（上海）有限公司

总经理 李蕊瑞

尊敬的各位合作伙伴、三星员工及其他利益相关方：

在付出辛勤和洒满汗水的道路上，我们脚踏实地；在充满希望和满怀激情的道路上，我们迎接挑战。作为三星旗下的时尚服装公司，我们将“创新、热情、开放、尊重、协作”作为我们企业的宗旨，并通过企业员工的共同协作，来创造更美的未来。

努力拼搏求发展 公司全体员工勇于迎接挑战、协力克服困难，在竞争激烈的市场中加大步伐、激流勇进。我们审时度势、抢抓机遇、趁势而上。本着大力促进企业可持续发展的初衷，我们不断建立并优化企业框架结构。我们从各方面入手，积极开展对员工的各项培训以提升员工整体素质。我们根据不断变换的市场需求，积极寻求新思路、新方向、新契机以突破现有品牌形象：我们变更品牌代言人、我们开设网络直播、我们试水微信带货等，我们所做的一切尝试，都是为了品牌的发展道路更为宽广。

制度改革添活力 进一步健全和完善公司各项规章制度，并积极推进全新的绩效管理制度，对现有绩效考核、销售比例提成等政策进行优化。实践证明，相关举措的实施及细化，让各项绩效考核指标更趋明确，我们员工的销售意识较之前也有了明显提升。虽然在此过程中我们也遇到了诸多不顺，但大家以大局为重，克服重重困难，最终确保了制度顺利实施。我们也希望籍此良机，提高内部管理效率、增强销售控制力、加大调整步伐并增进内部协调能力。

文化生活聚人心 坚持举行各种丰富多彩的文化体育活动，无论是邀请全体员工积极参与的插花班、化妆班、语言培训班等各项活动，亦或定期组织员工开展羽毛球、足球、篮球等运动项目，还是在公司内开辟运动区域，方便员工在工作之余打乒乓球或参加瑜伽班，以及部门 GWP、公司年会的成功举行，都旨在丰富员工业余生活，同时也为企业文化建设和加强团队凝聚力打下了坚实的基础。

公益道路续前行 坚持参与松江区辅读学校互助活动，积极投身“西部阳光”活动，我们结合企业特点与东华大学发行合作款并以实际销售助力三星希望小学，我们大力支持结对村建设及其他各种形式多样的社会公益。企业内部，我们开展员工爱心义卖、员工一日捐等爱心慈善活动。“授人玫瑰，手有余香”，我们乐于举办并加入更多爱心公益慈善活动，也期待能有更多人加入其中，用心、用爱去关心帮助需要帮助的人群。

荣誉成果显成效 积极响应国家号召，严格遵守国家法律法规，坚持绿色经营，公司于 2018 年、2019 年连续两年被评为“上海市和谐劳动关系达标企业”。公司工会在企业内也起到先锋模范作用，积极参与长宁区工会组织的各项活动，在工会建设和发展中献计献策，被上海市长宁区总工会授予“工人先锋号”称号。

乘风破浪展宏图 企业生命如同大自然的水，它柔软但从不柔弱，它弯曲却绝不退缩。是水就应该奔腾不息，冲开沟壑峡谷，流过高山峻岭奔向大海。三星法绅贸易（上海）有限公司正以我们的自信书写未来，我们将做得更好，我们将继续努力、不断前行，以高度的使命感和责任感开创“三星法绅”的美丽新篇章。

公司简介

三星法绅贸易（上海）有限公司是三星集团旗下的“三星物产”服装事业部在上海投资注册的外商独资企业。公司于2002年进入中国市场，已经在中国拥有300多家品牌专卖店。我们的企业口号是：“We Design for Life（我们为生活而设计）”。

公司目前有2个品牌在中国销售，第一个是时尚运动品牌RAPIDO，RAPIDO源于西班牙语，意为“快速飞驰”，RAPIDO以“功能性与时尚度的和谐”为指向，从面料、细节、色彩等方面加强运动功能性，同时将产品的时尚感作为与其他品牌区别的最大特色，品牌概念主要为“Fashion with Function”“Blending fashion into Sports”；第二个是高端休闲品牌BEANPOLE（男装、女装、运动），是韩国顶级的高端休闲品牌，品质源于正宗英伦血统，设计尽显悠闲高贵姿态，已成为拥有男装、女装、童装、运动、配饰、高尔夫等系列品牌的庞大体系，完美融合时尚与经典，打造品味出众、卓尔不群的衣着风格，享受生活的悠闲美好，感受自然的明媚清澈，目前BEANPOLE在中国市场运营的有男装、女装以及运动系列。



三星法绅贸易（上海）有限公司内景

公司履责实践



公司积极参与西部阳光行动项目，为志愿者提供1,150顶太阳帽，给炎炎夏日下的支教志愿者们送去一丝凉意



公司向结缘村广安县干埡村贫困村民捐赠运动服110套，共计金额227,260元，村民在收到衣服时非常开心，并迫不及待地穿在身上



中秋节佳节，公司走访结缘村贫困户孤寡老人，送去节日祝福，淳朴老乡拿出自种瓜果招待志愿者们，以表衷心感谢



公司倡导工作生活平衡，定期组织员工开展户外运动活动，保障员工身体健康，提升员工满意度，增强员工归属感



公司开展“公益义卖活动”，充分调动广大员工参与公益的积极性，并将义卖款项全部用于公益事业



BEANPOLE与东华大学合作，协助年轻设计师们将设计理念融入商品，共同推出东华大学合作款，并将该系列销售所得的3%捐赠给中国三星社会公益团法绅分团，为需要帮助的人们奉献一份爱心



为提升员工自身修养，陶冶员工情操，公司开办插花班、瑜伽班等课程，聘请专业教师为员工提供指导教学，让员工在课程中身心得到放松，静心体验慢生活



新冠肺炎疫情期间，公司作为服装销售企业，在店铺销售环节积极做好应对措施，保证所有售出物品均经消毒后打包发货，并在线上直播中售出定制款“武汉加油”服装，为武汉抗疫加油打气

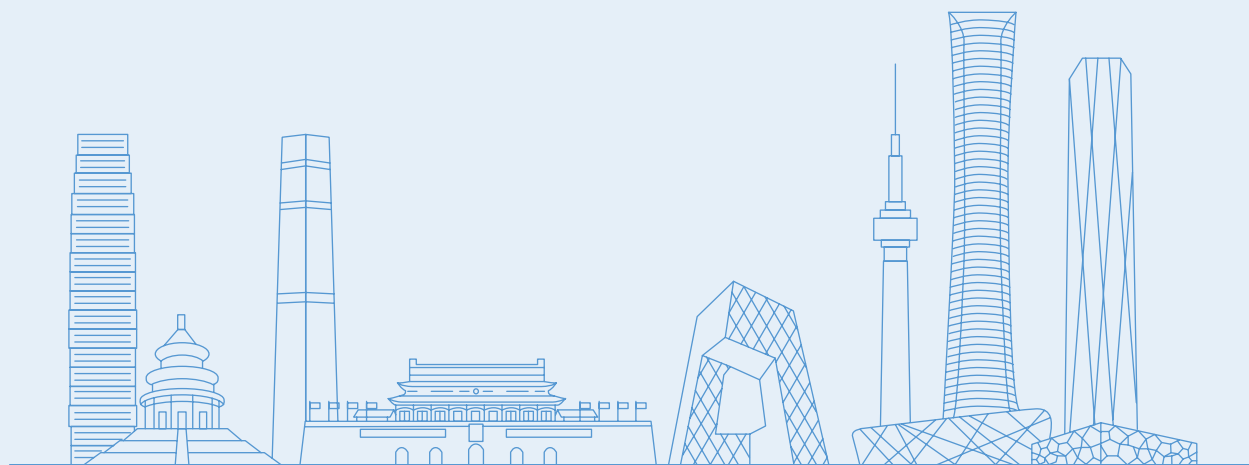
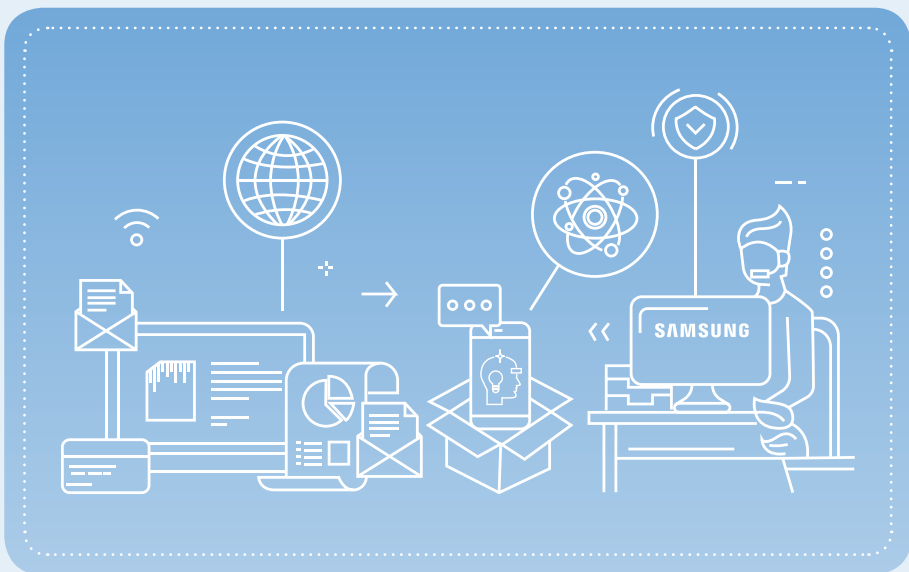


公司积极响应国家号召复工复产，向武汉地区所有通过核酸检测的员工发放慰问品，送上公司的关怀



公司严格遵守国家法律法规，坚持绿色经营，2018年、2019年连续两年被评为“上海市和谐劳动关系达标企业”，被上海市长宁区总工会授予“工人先锋号”称号

三星电子中国研究院



院长致辞



三星电子中国研究院
院长

各位同仁：

我谨代表三星电子中国研究院（下面简称研究院）向各位致以衷心的感谢，感谢各位多年来对研究院发展的支持与厚爱。

研究院作为三星电子在华唯一的先行研究院，专注于人工智能（AI）、移动通信（5G/6G）等先行技术的研发，并通过与政府、企业界和学界的广泛合作，深挖机器学习、计算机视觉、语音语言、大数据和下一代移动通信前沿技术，助力研究院的创新能力和科研水平再攀高峰。

人才是创新基石，研究院建立了完善的优秀人才培养体系，为其技术成长提供坚实阶梯。秉持人才第一理念，2019年通过与清华大学、北京大学、中科院等高校联合培养，一批优秀博士后人才迅速成长，成为研究院未来发展的中流砥柱。

与此同时，研究院把对社会贡献纳入到“分享经营”的理念中，积极进行社会公益。员工通过在思想上、心理上、情感上、行动上参与感恩馈赠活动，增加了对研究院的认同感和归属感。

2020年迎来研究院创立20周年华诞，回首往昔，我们是走在科技潮流的开拓者、奋进者；立足今日，我们在AI、5G/6G、人才培养、技术创新等各个领域，做到了胜不骄、败不馁，沿袭经典，推陈出新；面对未来，我们志在必得，坚持做有意义的创新，让科技服务生活，让世界享受进步。践行使命，体现担当！

公司简介

三星电子中国研究院是三星电子在华投资设立的具有独立法人资格的研发机构，是具备博士后工作站运营资质、聚集了650多人研发团队、并由国家批准认定的高科技软件企业。

三星电子在全球设有二十多家海外研发中心，其中三星电子中国研究院作为三星电子在华的唯一先行研究院，专注于人工智能（AI）、5G/6G通信和标准化等前沿技术研究。研究院十分重视与政府、企业及高校的合作，已经完成或正在参与多个国家项目，并与清华大学、北京大学、中国科学院、上海交通大学等十余所国内一流大学及科研机构进行了长期合作，成立联合实验室、联合培养博士后人才等。研究院鼓励学术创新，过去三年中，在AAAI、ACM MM、CVPR、ICML、GlobeCom等人工智能和通信领域的顶级会议和期刊上发表数十篇论文，并获得150多项国内、国际专利。三星电子中国研究院在通信标准化领域成绩斐然，培养出全球首位中国籍3GPP标准RAN4工作组主席。

在进行先行研究的同时，公司也积极进行商用化的开发，通过先进技术商业化转化提升三星电子产品的竞争力。公司主导了三星人工智能平台-Bixby中文版的研究与开发，将语音识别、唤醒、合成、自然语言理解、Chatbot等语音语言核心技术成功推向市场；同时人脸识别及活体检测、手写识别、场景文字识别、AI Camera等计算机视觉核心技术，也实现了在三星手机旗舰产品中的落地应用，给用户带来最佳的移动智能体验。公司主导开发的网络Modem、Massive-MIMO等网络产品也得到了全球多个运营商的订单。



三星电子中国研究院内景

公司履责实践



公司秉承“人才第一”的核心价值，培养一代又一代优秀技术专家。2007年，周续涛以研究员身份加入公司，在研究院不断培养下，成为2015-2019年度全球首位中国籍3GPP RAN4主席



公司选拔任命12名优秀技术人员并授予技术专家称号，通过技术专家制度提升人才专业化水平，挖掘公司技术领域带头人。带头人们定期组织并分享最新的科技技术动向，帮助员工拓宽技术视野、挖掘技术深度、找寻新技术领域方向



公司制定软件考试各等级奖励制度，通过组织专题培训、成立学习小组、开展模拟训练、邀请讲师答疑等培训方式，帮助员工提高软件能力，2019年共计72名员工通过PRO级以上软件考试



公司举办2019年全院运动会，运动项目包括19公里长跑、足球友谊赛、多米诺骨牌等，公司19年的艰辛历程离不开每一个员工的付出，未来将在前行的道路上再接再厉、同心同行、共赢未来



为第一时间了解员工对公司的期望与希望得到发展的方向，院长每周开展员工恳谈会，收集来自新员工代表、论文发表者、专利发明人、创新贡献者、出差员工等的意见及建议，并根据建议持续改善和优化管理，促进公司健康发展



每年6月1日，公司都会举办儿童节嘉年华活动，邀请40余个员工家庭的50位小朋友来到公司，通过亲子互动拼图、化学小实验、魔术表演等亲子活动增进父母与孩子之间的感情，让员工感受公司温暖



公司共组织71期线下、3期线上心理学主题培训活动，并建立“心理小站”方便员工一对一心理咨询，通过情绪/压力管理课、抑郁症专题讲座、21天正念减压训练营等活动内容，帮助员工有效管理和疏解负面情绪



为抗击新冠肺炎疫情，公司建立全体员工联络网、48小时内开通班车、采购发放各类防疫物资、慰问滞留湖北员工、举办“科学防疫心理减压”线上讲座等，促进复工复产，确保员工健康安全，目前已取得了阶段性的胜利，后续还将继续保持常态化防疫工作

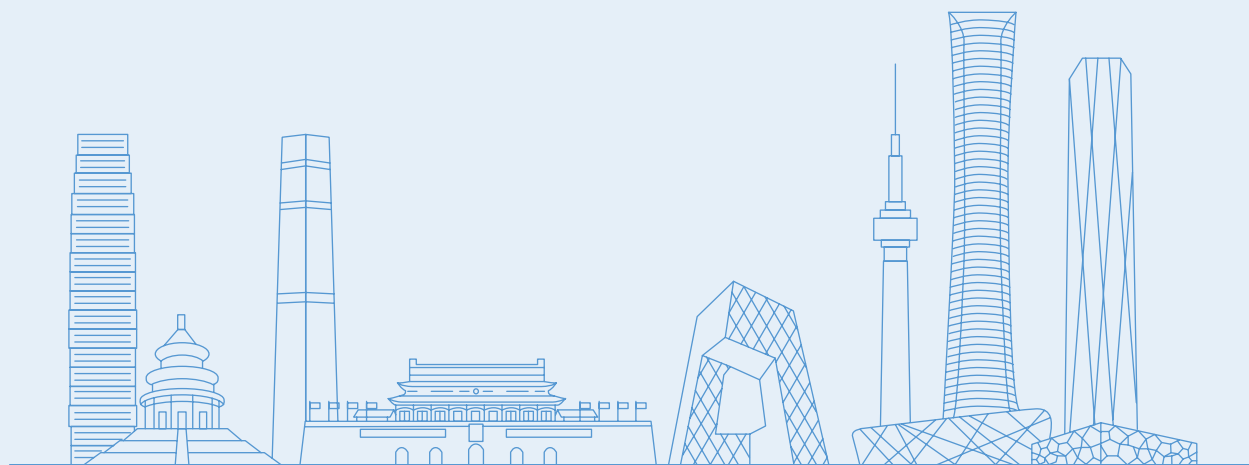
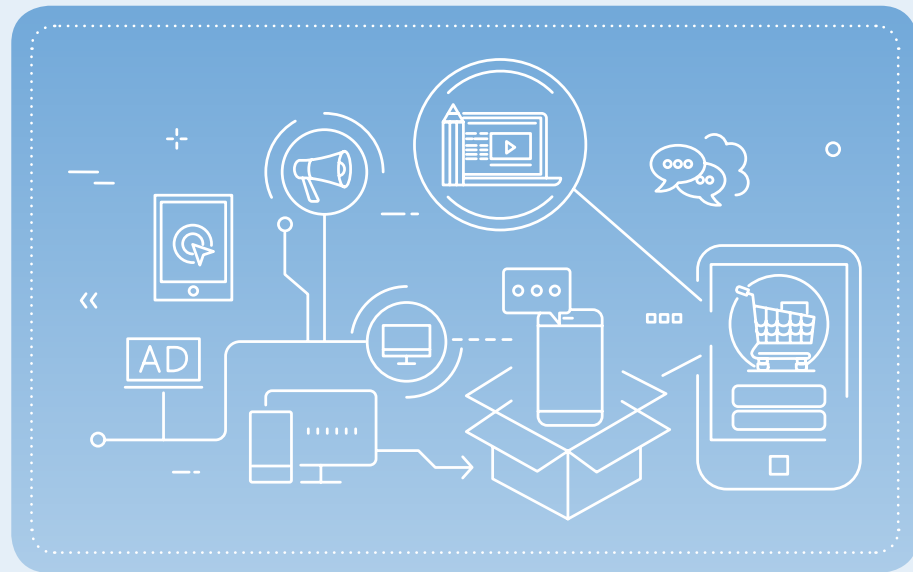


公司对绿梦儿童救助中心进行3次、60余人次的救助访问，为孤儿、残疾/大病儿童送去米面油等生活物资，陪孩子们玩拼图游戏、组装环保玩具等，为孩子们提供支援和帮助



公司公益团一行30余人赴龙振养老院，给老人们解决智能手机使用困难的问题，为子女常年不在身边、想融入现代社会的老人们提供及时帮助

Cheil China (杰尔中国)



总经理致辞



Cheil China (杰尔中国)
总经理 南龙植

尊敬的中国消费者，各位广告主，合作伙伴，以及各位顾客们：

Cheil China (杰尔中国) 在中国北京成立办事处，2000年4月正式成立公司，时至今日，已经深耕中国市场20余年。这20年是中国互联网和互动营销飞速发展的二十年，我们很幸运可以在这样的市场环境下抓住机会，和中国经济一起成长。

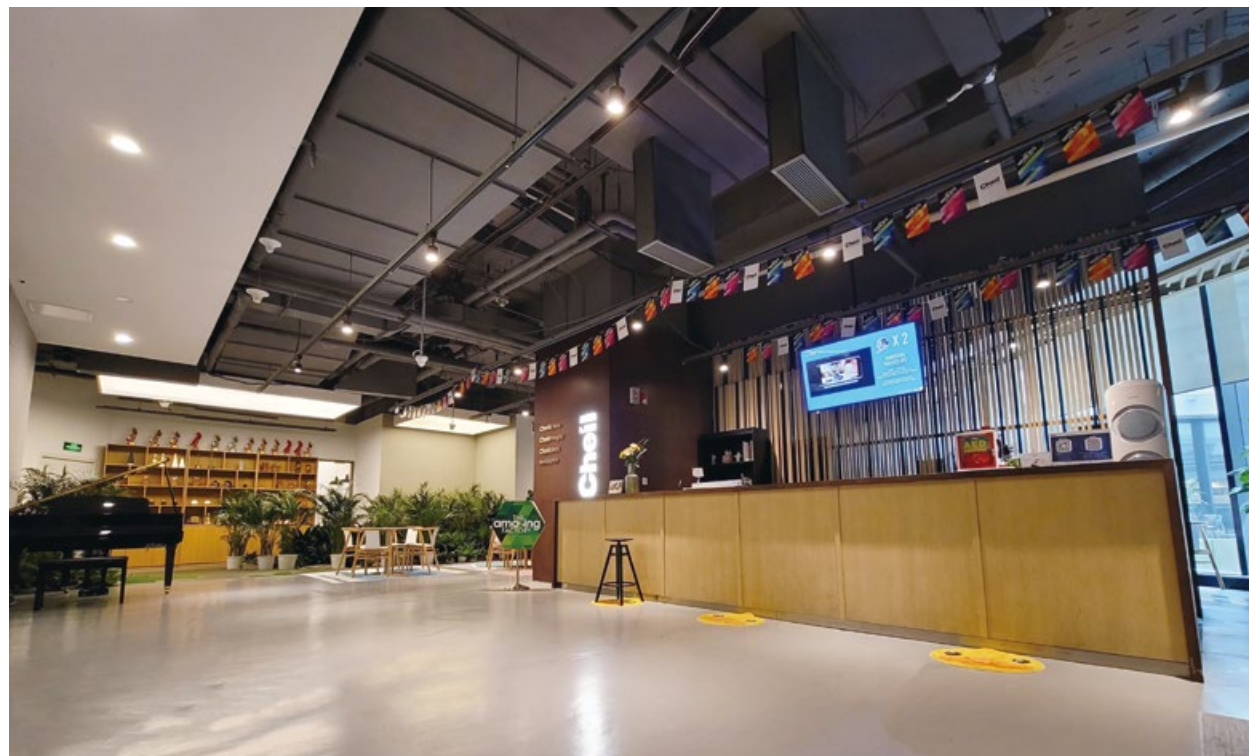
我们致力于在数字化环境下为企业提供其所必需的营销以及销售相关服务，包括大数据分析、整合广告、零售服务、线上线下销售运营服务、品牌活动、消费者和品牌商等多种渠道组合和连接，创造出不可思议的全新价值，我们将之称为 ConneC+。公司与客户事业紧密连接，是提高客户市场价值并助力其成长的 Business Connected Agency。

Cheil China (杰尔中国) 的母公司第一企划于1973年在韩国成立，作为三星的一员，第一企划早已将三星的企业社会责任理念树立为企业的价值观。我们坚信，企业与社会更加紧密而有意地连接在一起，可以达到相辅相成，共同发展的效果。我们作为三星的一员，将继续秉承“做中国人民喜爱的企业，贡献于中国社会的企业”的理念，努力实践“身在中国，心为中国”，积极践行企业的社会责任。

公司简介

第一企划（杰尔思行）的全球总部位于韩国首尔，在 44 个国家设有 52 间办公室。Cheil China（杰尔中国）总部位于北京，与第一企划旗下子公司 Cheil 鹏泰、鹏泰宝尊电商、维迪美达以及 ColourData 强强联合，是中国领先的 IMC 整合营销传播机构，在北京、上海、广州、沈阳、成都、香港、台北等城市拥有超过 1,200 名员工。公司规模仅次于韩国首尔总部，是全球范围内的第二大分支机构，具备提供从社交数据收集管理、数据科学、数据洞察，到内容创意、数字营销、多媒体策划、媒介投放、零售 Retail、品牌线下活动、电商运营等一站式 eFDM (end to end Fully Digitalized Marketing) 端到端全方位数字化营销解决方案的服务能力。近三年主要服务客户包括：三星电子、大众中国、英菲尼迪、伊利、五粮液、可口可乐、好丽友、必胜客等。Cheil China（杰尔中国）时刻紧随市场变化，致力于全方位地为品牌 Connect+（连接）消费者，创造不可或缺的互联体验（We Create Connected Experiences that Matter）。

Cheil China（杰尔中国）屡获斩获戛纳、纽约、伦敦国际广告奖以及金投赏、中广节等国内外重量级广告奖项，公司多次获评“最佳代理商”，团队服务能力获得客户和行业肯定，公司连续六年位列中国外资广告控股集团总收入排行榜第五位。



Cheil China（杰尔中国）内景

公司履责实践



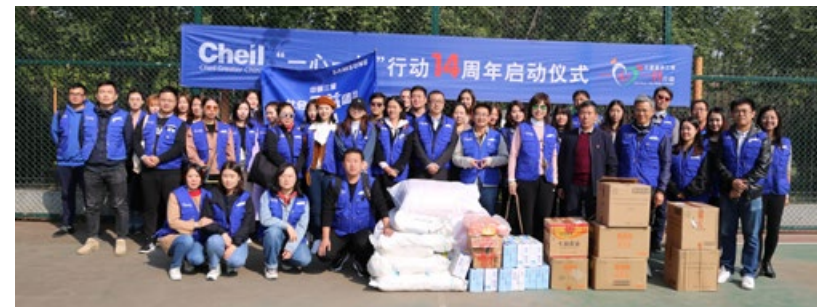
公司帮助客户企鹅图书倾情绘制系列插画“浸入书中世界”，倡导大众回归书籍、回归阅读，该项目在 2019-2020 年 6 月共获得包括 1 座戛纳国际创意节铜狮在内的 32 座国际大奖和 15 座国内广告营销大奖



公司倾力打造三星社会可持续发展项目“复活”，帮助三星应用商店联合著名手游平台热血江湖，共同为年轻人普及心肺复苏术（CPR），该项目在 2019-2020 年 6 月共获得 53 座国际大奖和 25 座国内广告营销大奖



为抗击新冠肺炎疫情，2020 年春节尚未结束，公司积极制定应急预案，通过每天对办公室公共区域进行全面消毒、所有人员测温后才可出入等具体措施，确保所有工作有条不紊进行



公司赴北京密云郊区庄头峪村，为 13 户贫困家庭带来粮油米面、家用电器等慰问品，保障贫困村民的基本物质生活，践行扶贫助农社会责任，公司已连续 15 年开展“一心一村”爱农行动



公司赴继民启智康复中心开展“关爱折翼天使”活动，将康复中心儿童制作的陶艺、手工皂和绘画等作品面向全体员工进行“爱心拍卖”，筹集善款用于购买孩子们的心愿清单物品



公司邀请资深瑜伽老师，带领并教授员工瑜伽冥想课程，帮助广大员工在繁忙的工作之余放松身心，缓解压力和疲劳



为增强消防安全意识、普及消防安全知识、提高员工应对消防应急突发事件能力、熟悉逃生路线、掌握消防设备的使用方法等，公司联动盈科大厦举行“2019 年度消防疏散演习”



公司特邀国际著名创意训练师 Yonathan Dominitz 先生为 30 名创意及相关伙伴们带来激发全新创意逻辑思维模式的主题训练“解读获奖创意魔术背后的逻辑”，通过 2 天封闭式训练全面提升员工的创意技能和执行水平



公司举行一年一度的员工运动会——“嗨运会”，选取员工喜闻乐见的游戏项目，切实践行“创造乐于工作的开心职场”的企业文化，增强团队的凝聚力和创造力



公司根据实际情况将原定 IT 类固定资产（电脑类）从原来的 4 年报废年限延长至 6 年或更长，同时通过采用扩容设备内存容量、更换设备 SSD 固态硬盘等方式来满足员工的工作需求，以此贯彻节约型社会环保理念

关于本报告

本报告为中国三星第一次发布的旗下企业社会责任报告，报告内容主要反映三星（中国）半导体有限公司、东莞三星视界有限公司、天津三星电机有限公司、苏州三星电子有限公司、三星数据系统（西安）有限公司、三星重工业（宁波）有限公司、三星法绅贸易（上海）有限公司、三星电子中国研究院、Cheil China（杰尔中国）共计9家企业的特色社会责任议题。如需全面了解中国三星社会责任实践，请参阅主报告《2019 中国三星社会责任报告》。

《2019 中国三星社会责任报告》获取方式

通讯地址：北京市朝阳区建国路 118 号招商局大厦 23 层
中国三星企业社会责任事务局

电 话：+86-10-65668100

网 址：<https://www.samsung.com/cn/>

参编人员

主 编 黄得圭（中国三星总裁）

副主编 方林美

顾问（排名以公司在报告出现先后为序）

黄河燮（三星（中国）半导体有限公司董事长）

姜仁表（三星重工业（宁波）有限公司总经理）

刘正根（东莞三星视界有限公司总经理）

李竣瑞（三星法绅贸易（上海）有限公司总经理）

朴善铁（天津三星电机有限公司董事长）

张代君（三星电子中国研究院院长）

李弘斌（苏州三星电子有限公司总经理）

南龙植（Cheil China（杰尔中国）总经理）

朴成楠（三星数据系统（西安）有限公司中心长）

编写成员（排名以公司在报告出现先后为序）

徐楚乔、温和、祝雯琪、黄锦、朱雨晨、王毅伟、励顺、贾乃菲、梁霏

SAMSUNG

做中国人民喜爱的企业
贡献于中国社会的企业



本报告采用环保纸张印刷

SAMSUNG

三星（中国）投资有限公司
北京市朝阳区建国路118号招商局大厦23层
邮编：100022



更多精彩内容
请关注中国三星